SAMSUNG

GT-N8020

Manual de usuario

www.samsung.com

Acerca de este manual

Este dispositivo ofrece servicios de comunicación y entretenimiento bajo los altos estándares y la experiencia tecnológica de Samsung. Este manual de usuario está diseñado específicamente para describir en detalle las funciones del dispositivo.

- Lea este manual antes de usar el dispositivo para garantizar el uso correcto y seguro.
- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Es posible que las imágenes y las capturas de pantalla no sean exactamente iguales al producto real.
- El contenido puede diferir del producto final o del software proporcionado por los proveedores de servicios o transmisores, y se encuentra sujeto a cambios sin previo aviso. Para acceder a la última versión del manual, consulte el sitio web de Samsung, *www.samsung.com*.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso del CPU y la memoria RAM afectará al rendimiento general del dispositivo. Las aplicaciones relacionadas con el contenido podrían no funcionar correctamente, según las especificaciones del dispositivo y el entorno en el que lo use.
- Las funciones disponibles y los servicios adicionales pueden variar según el dispositivo, el software o el proveedor de servicios.
- Las aplicaciones y sus funciones pueden variar según el país, la región o las especificaciones de hardware. Samsung no se hace responsable de los problemas de rendimiento provocados por aplicaciones de otro proveedor distinto de Samsung.
- Samsung no se hace responsable de los problemas de rendimiento o las incompatibilidades provocadas por la edición de los ajustes de registro o la alteración del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede provocar que el dispositivo o las aplicaciones funcionen de forma incorrecta.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia que vienen con el dispositivo tienen una licencia de uso limitado. Extraer y usar estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituye una violación de las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables del uso ilegal de los recursos multimedia.
- Es posible que incurra en gastos adicionales por los servicios de datos, como los mensajes, la carga y descarga, la sincronización automática o el uso de los servicios de ubicación. Para evitar cargos adicionales, seleccione un plan de datos apropiado. Para más detalles, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

- Las aplicaciones predeterminadas que vienen con el dispositivo se encuentran sujetas a actualizaciones y podrían dejar de ser compatibles sin previo aviso. En caso de tener alguna pregunta sobre alguna de las aplicaciones incluidas en el dispositivo, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung. En el caso de las aplicaciones instaladas por el usuario, póngase en contacto con los proveedores de los servicios correspondientes.
- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes no oficiales, podría provocar el mal funcionamiento del dispositivo y la corrupción o la pérdida de datos. Estas acciones constituyen una violación del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.

Iconos instructivos

Advertencia: situaciones que pueden provocarle lesiones a usted o a otras personas.

Precaución: situaciones que pueden provocar daños al dispositivo o a otros equipos.

Nota: notas, sugerencias de uso o información adicional.

Copyright

Copyright © 2014 Samsung Electronics

Esta guía se encuentra protegida por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de esta guía de ningún modo o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, grabaciones o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información, sin el permiso previo por escrito de Samsung Electronics.

Marcas comerciales

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.

Contenido

Para comenzar

8 Diseño del dispositivo
9 Botones / Teclas
9 S Pen
10 Contenido de la caja
11 Insertar la tarjeta SIM o USIM
12 Cargar la batería
15 Insertar una tarjeta de memoria
17 Reemplazar la plumilla del S Pen
18 Encender y apagar el dispositivo
18 Al sujetar el dispositivo
19 Bloquear y desbloquear el dispositivo
19 Ajustar el volumen
19 Cambiar al modo Silencio

Nociones básicas

20 Iconos indicadores
21 Usar la pantalla táctil
24 Movimientos de control
26 Usar la función Multiwindow
29 Usar el S Pen
33 S Pen Air View
34 Comando rápido
35 Notificaciones
36 Pantalla de inicio
38 Pantalla de bloqueo
38 Pantalla de aplicaciones
39 Usar las aplicaciones
40 Ayuda
40 Introducir texto
42 Conectarse a una red Wi-Fi
43 Configurar cuentas
43 Configurar perfiles de usuario
44 Transferir archivos
45 Proteger el dispositivo
46 Actualizar el dispositivo

Comunicación

47 Teléfono
52 Contactos
55 Mensajes
56 Correo electrónico
59 Google Mail
60 Hangouts
61 Google+
61 Fotos

Redes e Internet

62 Internet
63 Chrome
64 Bluetooth

65 Screen Mirroring
66 Samsung Link
67 Group Play
68 Smart Remote

Recursos multimedia

69 Música
71 Cámara
77 Galería
80 Paper Artist
81 PS Touch
81 Vídeo
82 Editor de vídeo
83 YouTube

Tiendas de aplicaciones y contenidos multimedia

84 Play Store
85 Samsung Apps (GALAXY Apps)
85 S Suggest
86 Play Books
86 Play Movies
86 Play Music
87 Play Games
87 Play Kiosco

Utilidades

88 Nota S
92 Calendario
94 POLARIS Office 5
94 Drive
94 Dropbox
95 Cloud
96 Alarma
97 Reloj mundial
97 Calculadora
97 S Voice
98 Google
99 Búsqueda por voz
99 Mis Archivos
100 Descargas

Viajes e información local

101 Maps

Ajustes

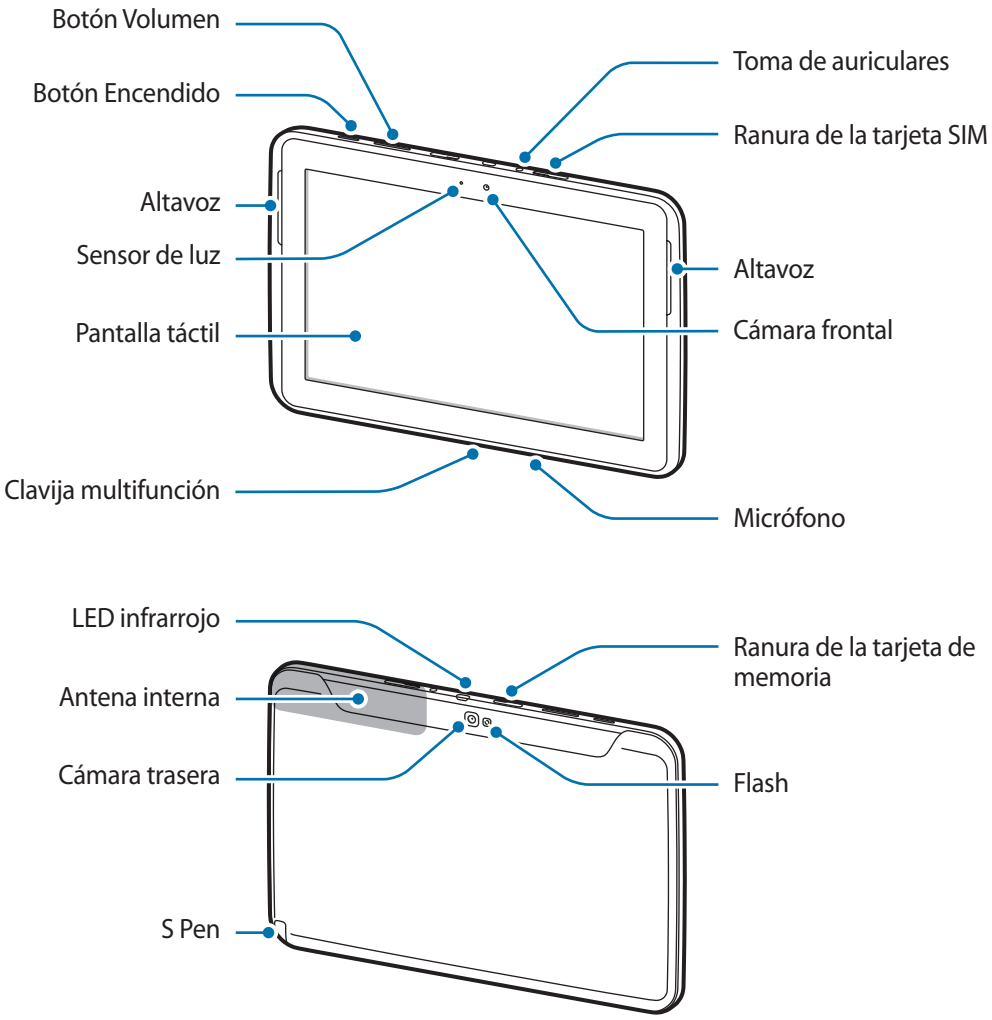
102 Acerca de los ajustes
102 Wi-Fi
103 Bluetooth
103 Uso de datos
104 Más ajustes
105 Modo Bloqueo
105 Modo Manos libres

106 Llamadas
108 Sonido
109 Pantalla
110 Almacenamiento
110 Ahorro de energía
110 Batería
110 Administrador de aplicaciones
110 Aplicaciones predetermin.
111 Usuarios
111 Ubicación
111 Pantalla de bloqueo
112 Seguridad
114 Idioma e introducción
116 Cloud
116 Copia de seguridad y restablecimiento
116 Añadir cuenta
117 Movimiento
117 Control de voz
118 S Pen
118 Accesorios
118 Fecha y hora
119 Accesibilidad
120 Acerca del dispositivo
120 Ajustes de Google

Solución de problemas

Para comenzar

Diseño del dispositivo

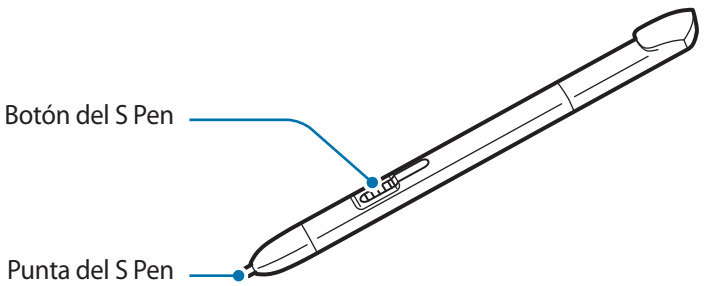


- No cubra el área de la antena con las manos u otros objetos. Esto podría provocar problemas de conectividad o agotar la batería.
- No use un protector para la pantalla. Esto provoca fallos en el sensor.
- No deje que la pantalla táctil entre en contacto con el agua. Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.

Botones / Teclas

Botón / Tecla	Función
Encendido	• Manténgalo pulsado para encender o apagar el dispositivo. • Manténgalo pulsado durante 8-10 segundos para restablecer el dispositivo si este se cuelga o se congela. • Púlselo para bloquear o desbloquear el dispositivo. Cuando se apaga la pantalla táctil, el dispositivo está bloqueado.
Aplicaciones recientes	• Púlsela para abrir la lista de aplicaciones recientes.
Inicio	• Púlselo para volver a la pantalla de inicio. • Púlselo dos veces para iniciar **S Voice**.
Atrás	• Púlsela para volver a la pantalla anterior.
Volumen	• Púlselo para ajustar el volumen del dispositivo.

S Pen



Nombre	Función
Punta del S Pen	• Realice acciones básicas con el S Pen. (pág. 21)
Botón del S Pen	• Realice acciones avanzadas con el S Pen. (pág. 29)

Contenido de la caja

En la caja del producto encontrará:

- Dispositivo
- Guía de inicio rápido

- Los elementos que vienen con el dispositivo y cualquier accesorio disponible pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Los productos suministrados están diseñados sólo para este dispositivo y podrían no ser compatibles con otros.
- La apariencia y las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Otros accesorios podrían no ser compatibles con el dispositivo.
- Use sólo accesorios aprobados por Samsung. Los fallos de funcionamiento provocados por el uso de accesorios no aprobados no están cubiertos por el servicio de garantía.
- La disponibilidad de los accesorios se encuentra sujeta a cambios según las empresas fabricantes. Para obtener más información sobre los accesorios disponibles, consulte el sitio web de Samsung.

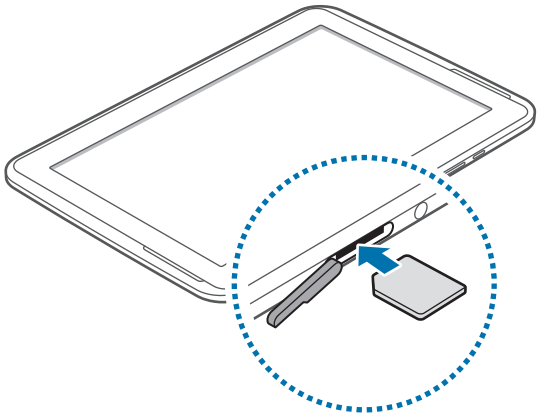
Insertar la tarjeta SIM o USIM

Inserte la tarjeta SIM o USIM que le suministró el proveedor de servicios de telefonía móvil.

- El dispositivo solo admite tarjetas microSIM.
- Algunos servicios LTE podrían no estar disponibles según su proveedor de servicios. Para más detalles sobre la disponibilidad del servicio, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

1 Abra la ranura de la tarjeta SIM.

2 Introduzca la tarjeta SIM o USIM de manera que el chip quede orientado hacia abajo.



3 Empuje la tarjeta SIM o USIM dentro de la ranura hasta que quede fija en su lugar.

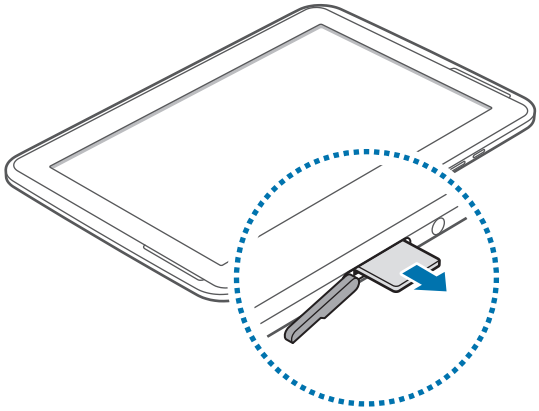
- No inserte una tarjeta de memoria en la ranura de la tarjeta SIM. Si se atasca una tarjeta de memoria en la ranura de la tarjeta SIM, lleve el dispositivo al Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung para retirar la tarjeta de memoria.
- Tenga cuidado para no perder la tarjeta SIM o USIM ni dejar que otras personas la usen. Samsung no se hace responsable de los daños o inconvenientes provocados por la pérdida o el robo de tarjetas.

4 Cierre la cubierta de la ranura de la tarjeta SIM.

Retirar la tarjeta SIM o USIM

1 Abra la ranura de la tarjeta SIM.

2 Empuje la tarjeta SIM o USIM hasta que sea expulsada del dispositivo, y luego retírela.



3 Cierre la cubierta de la ranura de la tarjeta SIM.

Cargar la batería

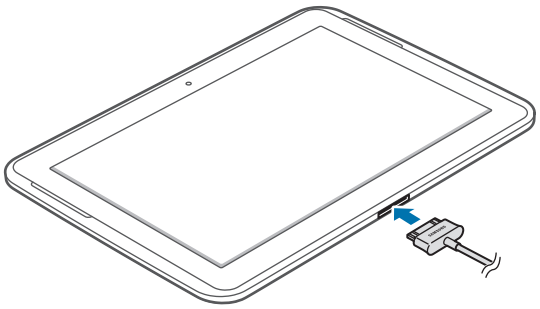
Use el cargador para cargar la batería antes de usarlo por primera vez.

Utilice sólo cargadores, baterías y cables aprobados por Samsung. Los cargadores o cables no aprobados pueden provocar que la batería explote o dañe el dispositivo.

- Cuando el nivel de batería sea bajo, el icono de la batería estará vacío.
- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería agotada se cargue durante algunos minutos antes de encender el dispositivo.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, aplicaciones de red o aplicaciones que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar desconectarse de la red o perder energía durante la transferencia de datos, siempre use estas aplicaciones después de cargar la batería por completo.

Usar el cargador

Conecte el cable USB al adaptador de alimentación USB, y después conecte el extremo del cable USB a la clavija multifunción.



Si conecta el cargador de forma incorrecta, podría provocar daños graves al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño provocado por mal uso.

- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero esto puede provocar que tarde más en cargarse por completo.
- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, la pantalla táctil podría no funcionar. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.
- Es posible que el dispositivo se caliente mientras se carga. Esto es normal y no afecta a la vida útil ni al rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador al Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

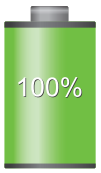
Después de cargarlo por completo, desconecte el dispositivo del cargador. Primero desconecte el cargador del dispositivo y luego de la toma de corriente.

El cargador no tiene interruptor de encendido y apagado, por tanto, para interrumpir el suministro eléctrico, el usuario debe quitar el cargador de la red, además cuando está conectado debe permanecer cerca del enchufe. Para ahorrar energía, desenchufe el cargador cuando no esté en uso.

Comprobar el estado de carga de la batería

Cuando el dispositivo esté apagado o cargándose, los siguientes iconos mostrarán el estado de carga de la batería:

Cargando



Carga completa

Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece opciones que ayudan a ahorrar batería. Al personalizar estas opciones y desactivar las funciones en segundo plano, podrá utilizar el dispositivo durante más tiempo antes de volver a cargarlo:

- Cuando no esté usando el dispositivo, bloquee el dispositivo pulsando el botón Encendido.
- Cierre las aplicaciones innecesarias con el administrador de tareas.
- Desactive la función Bluetooth.
- Desactive la función Wi-Fi.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones.
- Reduzca el tiempo de retroiluminación.
- Reduzca el brillo de la pantalla.

Insertar una tarjeta de memoria

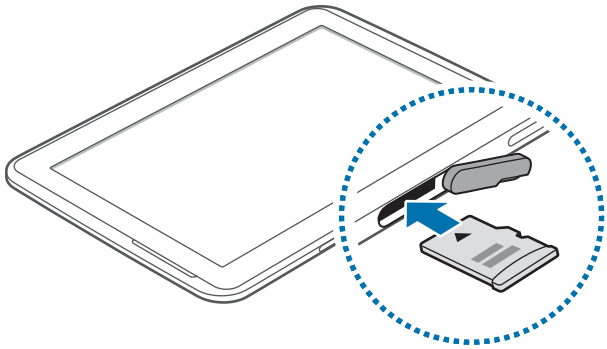
El dispositivo admite tarjetas de memoria con con una capacidad máxima de 64GB. Según el fabricante y el tipo de tarjeta, algunas podrían no ser compatibles con el dispositivo.

- Algunas tarjetas de memoria podrían no ser completamente compatibles con el dispositivo. El uso de una tarjeta de memoria no compatible puede dañar el dispositivo o la tarjeta de memoria y puede dañar los datos almacenados en la tarjeta.
- Asegúrese de insertar la tarjeta de memoria con el lado correcto hacia arriba.

- El dispositivo admite solo la estructura de archivos FAT para las tarjetas de memoria. Si inserta una tarjeta formateada con un sistema de archivos diferente, el dispositivo le solicitará que vuelva a formatear la tarjeta de memoria.
- La escritura y el borrado frecuentes de datos acortarán la vida útil de la tarjeta de memoria.
- Cuando inserte una tarjeta de memoria en el dispositivo, el directorio de archivos de la tarjeta de memoria aparecerá en la carpeta **SD memory card**.

1 Inserte una tarjeta de memoria de manera que el chip quede orientado hacia abajo.

2 Inserte la tarjeta de memoria en la ranura hasta que se ajuste en su sitio.



Retirar la tarjeta de memoria

Antes de retirar una tarjeta de memoria, deshabilítela para realizar una extracción segura. En la pantalla de inicio, pulse → **Ajustes** → **Almacenamiento** → **Retirar tarjeta SD**.

Empuje la tarjeta de memoria hasta que se expulse del dispositivo, y luego retírela.

No retire la tarjeta de memoria mientras el dispositivo esté transfiriendo información o accediendo a ella. Si lo hace, podría provocar la pérdida o la corrupción de los datos, o podría dañar la tarjeta de memoria o el dispositivo. Samsung no se hace responsable de las pérdidas de datos por el mal uso de tarjetas de memoria dañadas, incluyendo la pérdida de datos.

Formatear la tarjeta de memoria

Una tarjeta de memoria formateada en un ordenador podría no ser compatible con el dispositivo. Formatee la tarjeta de memoria desde el dispositivo.

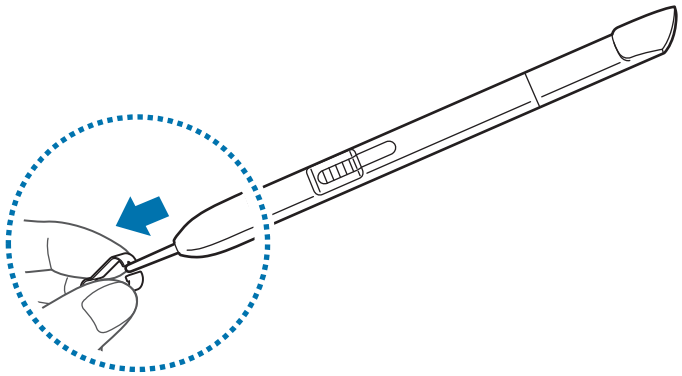
En la pantalla de inicio, pulse → **Ajustes** → **Almacenamiento** → **Formatear tarjeta SD** → **Formatear tarjeta SD** → **Eliminar todo**.

Antes de formatear la tarjeta de memoria, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. La garantía del fabricante no cubre la pérdida de datos ocasionada por las acciones del usuario.

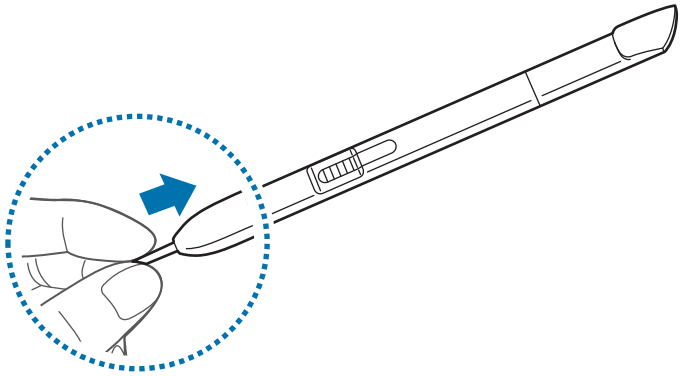
Reemplazar la plumilla del S Pen

Al usar el S Pen, la plumilla puede desgastarse. Si esto sucede, reemplácela por una nueva.

1 Sujete la plumilla con las pinzas firmemente y, después, extráigala.



2 Inserte una nueva plumilla en el S Pen hasta que oiga un clic.



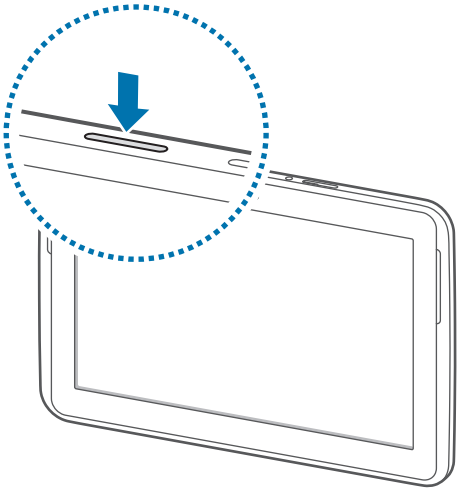
Tenga cuidado de no pillarse el dedo entre las pinzas y la plumilla.

- No reutilice plumillas antiguas. Si lo hace, se podrían causar fallos en el funcionamiento del S Pen.
- No presione la plumilla en exceso cuando la vaya a insertar en el S Pen.
- No inserte el extremo redondo de la plumilla en el S Pen. Se podría dañar el S Pen o el dispositivo.

Encender y apagar el dispositivo

Cuando encienda el dispositivo por primera vez, siga las instrucciones de la pantalla para configurarlo.

Mantenga pulsado el botón Encendido durante algunos segundos para encender el dispositivo.



- Respete todas las advertencias publicadas y las indicaciones del personal oficial cuando se encuentre en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté restringido, como aviones y hospitales.
- Mantenga pulsado el botón Encendido y pulse **Modo avión** para desactivar las funciones inalámbricas.

Para apagar el dispositivo, mantenga pulsado el botón Encendido y después pulse **Apagar**.

Al sujetar el dispositivo

No cubra el área de la antena con las manos u otros objetos. Esto podría provocar problemas de conectividad o agotar la batería.

Bloquear y desbloquear el dispositivo

Cuando no esté usándolo, bloquee el dispositivo para evitar que se active alguna opción accidentalmente. Al pulsar el botón Encendido, la pantalla se apagará y el dispositivo se bloqueará. Si no usa el dispositivo durante un tiempo específico, este se bloqueará automáticamente.

Para desbloquear el dispositivo, pulse el botón Encendido o el botón Inicio y deslice el dedo rápidamente en cualquier dirección dentro de la zona de desbloqueo de pantalla en la parte inferior de la pantalla.

Ajustar el volumen

Pulse el botón Volumen hacia arriba o hacia abajo para ajustar el volumen de la melodía o el volumen del sonido mientras reproduce música o vídeos.

Cambiar al modo Silencio

Use una de la siguientes formas:

- Mantenga pulsado el botón Volumen hacia abajo hasta que el dispositivo cambie al modo Silencio.
- Mantenga pulsado el botón Encendido, y después pulse **Silencio** o **Vibración**.
- Abra el panel de notificaciones desde la parte superior de la pantalla y después pulse **Sonido** o **Vibración**.

Nociones básicas

Iconos indicadores

Los iconos que aparecen en la parte superior de la pantalla contienen información sobre el estado del dispositivo. Los iconos que aparecen en la siguiente tabla son los más comunes.

Icono	Significado
	Sin señal
	Intensidad de la señal
	Itinerancia (Roaming)
	Red GPRS conectada
	Red EDGE conectada
	Red UMTS conectada
	Red HSDPA conectada
	Red LTE conectada
	Conectado a Wi-Fi
	Función Bluetooth activada
	GPS activado
	Llamada en curso
	Llamada perdida
	Función Smart screen activada
	Sincronizando con la Web
	Conectado con un ordenador
	Sin tarjeta SIM ni USIM
	Nuevo mensaje de texto o multimedia
	Alarma activada
	S Pen eliminado
	Modo Silencio activado
	Modo Vibración activado

Icono	Significado
	Modo Avión activado
	Se produjo un error o se requiere precaución
	Nivel de carga de la batería

Usar la pantalla táctil

Para usar la pantalla táctil, use solo los dedos o el S Pen.

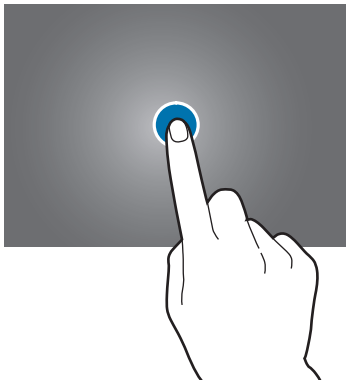
- No deje que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden hacer que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- Para evitar dañar la pantalla táctil, no la pulse con elementos puntiagudos ni la presione excesivamente con los dedos.

- El dispositivo podría no reconocer las entradas táctiles que realice cerca de los bordes de la pantalla, dado que estos se encuentran fuera del área de entradas táctiles.
- Si deja la pantalla táctil inactiva durante mucho tiempo, podrían aparecer imágenes desvirtuadas. Cuando no use el dispositivo, apague la pantalla táctil.

Gestos con el dedo

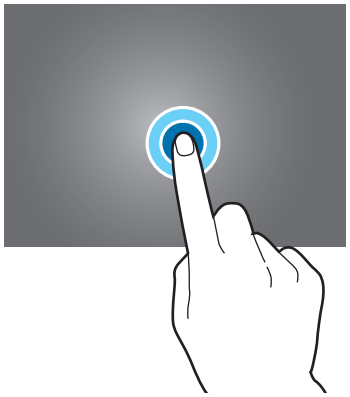
Pulsar

Para abrir una aplicación, seleccionar un elemento del menú, pulsar un botón de la pantalla o introducir un carácter con el teclado de la pantalla, púlsela con el dedo.



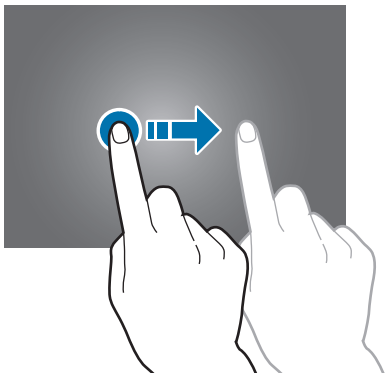
Mantener pulsado

Mantenga pulsado un elemento durante más de 2 segundos para acceder a las opciones disponibles.



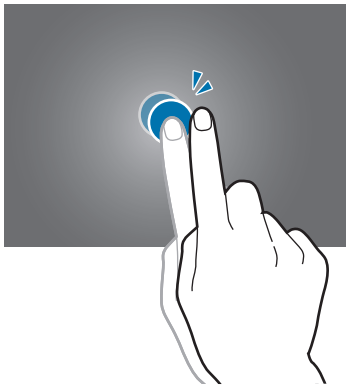
Arrastrar

Para mover un icono en miniatura, o para previsualizar una ubicación nueva, mantenga pulsado el elemento y arrástrelo hasta la ubicación que quiera.



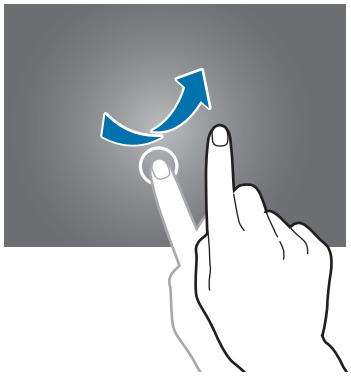
Doble pulsación

Pulse dos veces una página web o una imagen para ampliar una parte de ella. Pulse dos veces otra vez para volver al tamaño original.



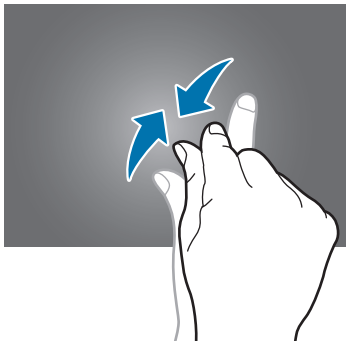
Deslizar

Deslice la pantalla de inicio o la pantalla de aplicaciones hacia la izquierda o derecha para ver otro panel. Deslice la pantalla hacia arriba o abajo para desplazarse a lo largo de una página web o una lista, como la lista de contactos.



Pellizcar

Separe dos dedos en una página web, un mapa o una imagen para aumentar el zoom. Júntelos para reducir el zoom.



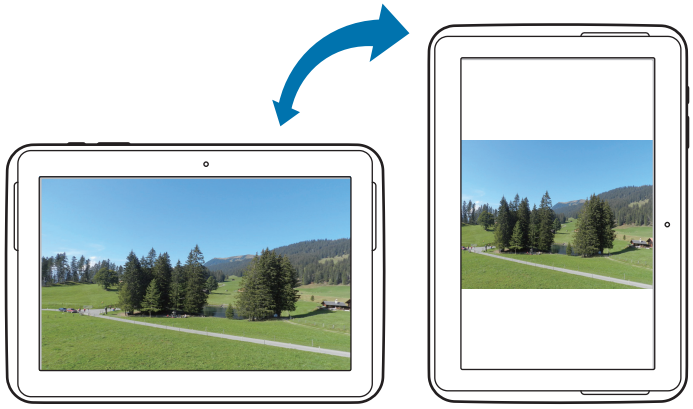
Movimientos de control

Movimientos sencillos controlan el dispositivo fácilmente.

Antes de usar movimientos, asegúrese de que la función de movimiento esté activada. En la pantalla de inicio, pulse → **Ajustes** → **Movimiento**, y después arrastre el interruptor **Movimiento** hacia la derecha.

Girar la pantalla

Muchas aplicaciones admiten la visualización en orientación vertical u horizontal. Si gira el dispositivo, la pantalla se ajustará automáticamente para adaptarse a la nueva orientación.

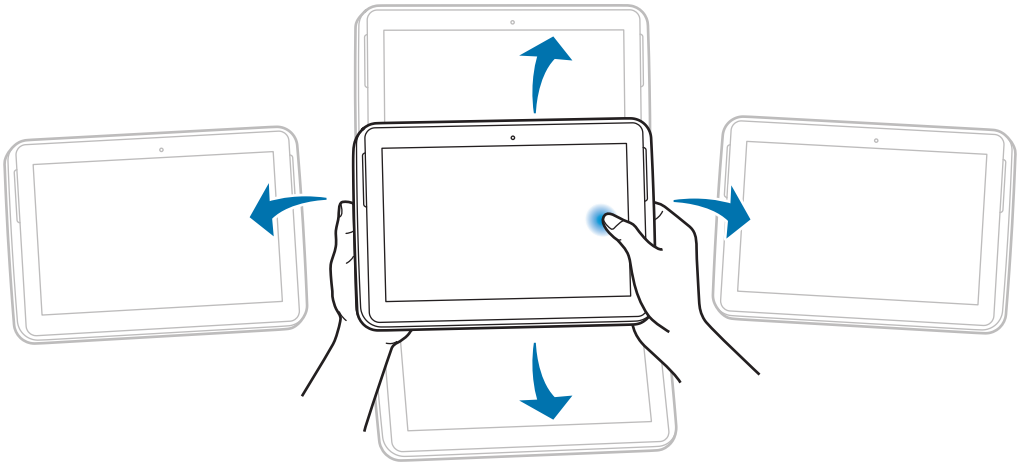


Para evitar que la pantalla gire automáticamente, abra el panel de notificaciones y anule la selección de **Rotar pantalla**.

- Algunas aplicaciones no admiten la rotación de la pantalla.
- Algunas aplicaciones muestran pantallas diferentes según la orientación. Por ejemplo, la calculadora se transforma en una calculadora científica en la vista horizontal.

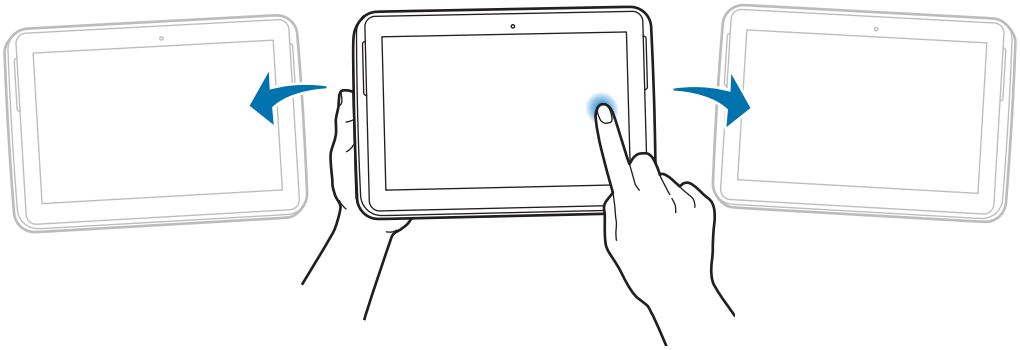
Mover por imagen

Cuando una imagen esté ampliada, mantenga pulsado un punto de la pantalla y después mueva el dispositivo en cualquier dirección para desplazarse a lo largo de la imagen.



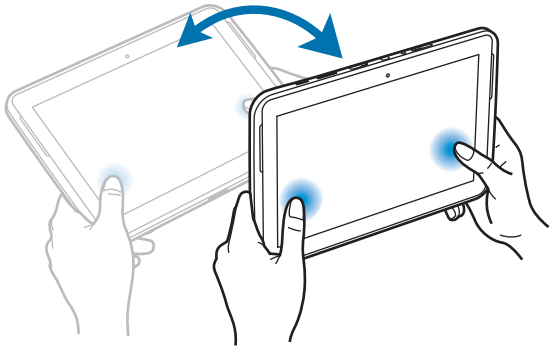
Desplazar para mover

Mantenga pulsado un elemento y después mueva el dispositivo hacia la izquierda o hacia la derecha para mover el elemento a otro panel de la pantalla de inicio o la pantalla de aplicaciones.



Inclinar

Mantenga pulsados dos puntos de la pantalla y después incline el dispositivo hacia atrás y hacia adelante para aumentar o reducir el zoom.



Usar la función Multiwindow

Use esta función para ejecutar varias aplicaciones en la pantalla a la vez.

- Solo podrá ejecutar las aplicaciones que se encuentren en la bandeja de Multiwindow.
- Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de la región o su proveedor de servicios.

Para usar Multiwindow, en la pantalla de Inicio, pulse → **Ajustes** → **Pantalla** y, a continuación, seleccione **Multi window**.

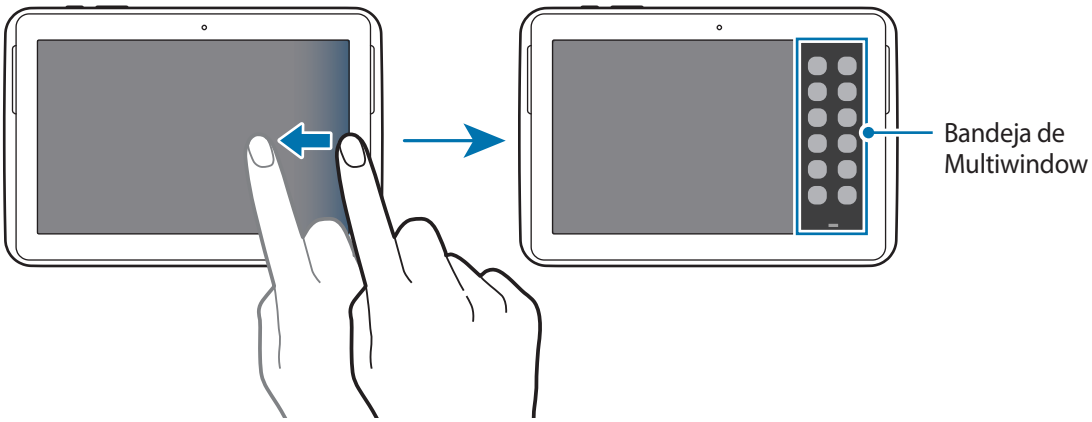
Usar Multiwindow con división de pantalla

Use esta función para ejecutar varias aplicaciones en una sola pantalla.

Ejecutar aplicaciones en Multiwindow

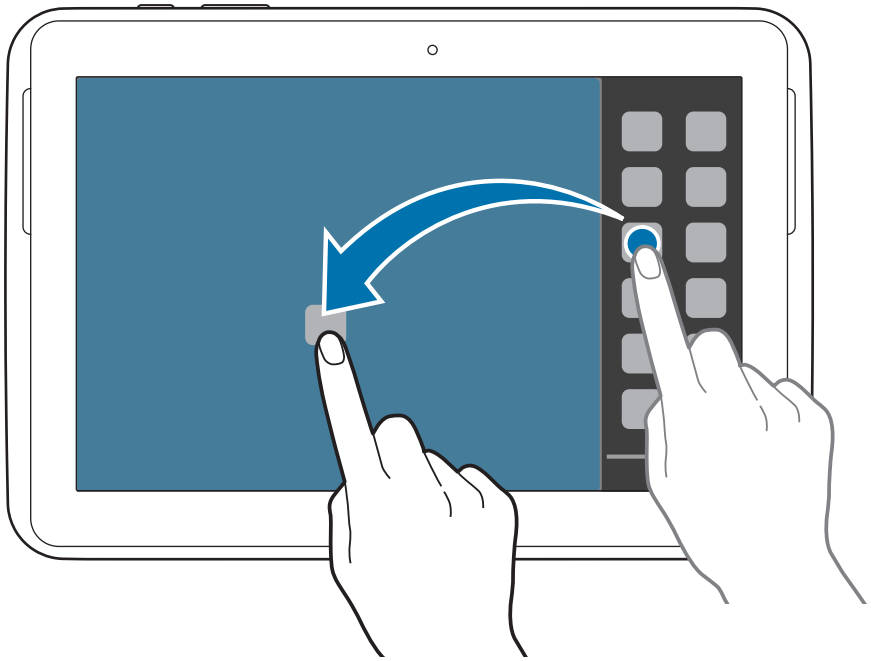
1 Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla hacia la mitad de la pantalla.

La bandeja de Multiwindow aparecerá en la parte derecha de la pantalla.



2 Mantenga pulsado un icono de aplicaciones de la bandeja de Multiwindow, y arrástrelo a la pantalla.

Cuando la pantalla cambie al color azul, suelte el icono de la aplicación.



3 Mantenga pulsado otro icono de aplicaciones de la bandeja de Multiwindow, y arrástrelo a una nueva ubicación.

- Pulse en el círculo entre las ventanas de las aplicaciones para acceder a las siguientes opciones:
  - : abre una lista de aplicaciones usadas recientemente en la ventana seleccionada.
  - : alterna la ubicación de las aplicaciones multiwindow.
  - : maximiza la ventana.
  - : cierra la aplicación.
- Puede ejecutar la misma aplicación en las dos pantallas de una pantalla dividida. Solo admiten esta función las aplicaciones que muestren junto a su icono.

Crear una combinación de Multiwindow

Use esta función para guardar como combinación las aplicaciones que se estén ejecutando en este momento en el modo Multiwindow.

1 Ejecute varias aplicaciones en Multiwindow con división de pantalla.

2 Abra la bandeja de Multiwindow y pulse → **Crear**.

3 Introduzca un título y pulse **Aceptar**.

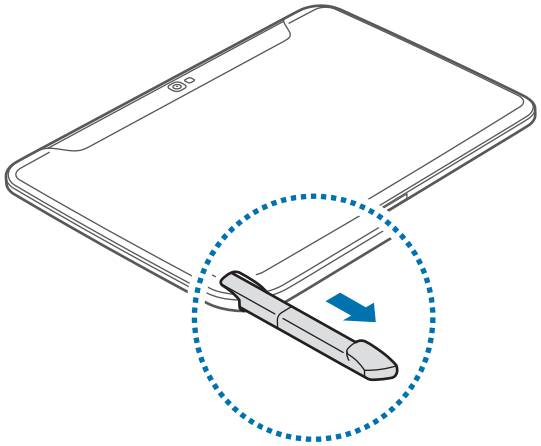
La combinación de Multiwindow que se esté ejecutando actualmente se añadirá al panel de Multiwindow.

Para ejecutar aplicaciones usando una combinación guardada, seleccione la combinación desde la bandeja de Multiwindow.

Usar el S Pen

Podrá utilizar el S Pen incorporado para seleccionar elementos o realizar acciones fácilmente. Las acciones que realiza con el S Pen mientras pulsa el botón proporcionan más funciones, como hacer capturas de pantalla.

Para utilizar el S Pen, retírelo de la ranura.



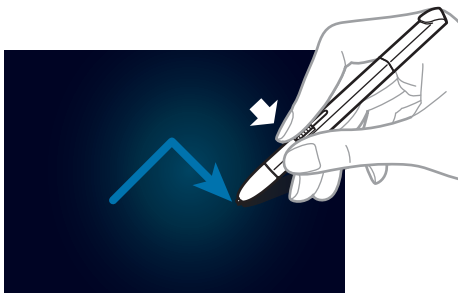
Al retirar el S Pen de la ranura, el dispositivo lo detecta y realiza las siguientes acciones:

- Activa la pantalla táctil (si está desactivada).

- La plumilla del S Pen se puede reemplazar. Si la plumilla del S Pen comienza a desgastarse, reemplácela por una nueva.
- Si el S Pen no funciona correctamente, llévelo al Servicio de Atención Técnica (SAT). Consulte el sitio web de Samsung para obtener información sobre el S Pen.
- Para obtener mejores resultados, mantenga el S Pen en posición perpendicular a la pantalla táctil y evite usarlo en ángulos demasiado agudos.

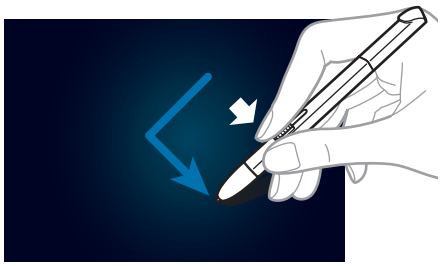
Abrir un menú

Mientras pulsa el botón del S Pen, dibuje ^ para abrir una lista de las opciones disponibles en la pantalla.



Deshacer la última acción

Mientras pulsa el botón del S Pen, dibuje < para deshacer la última acción.

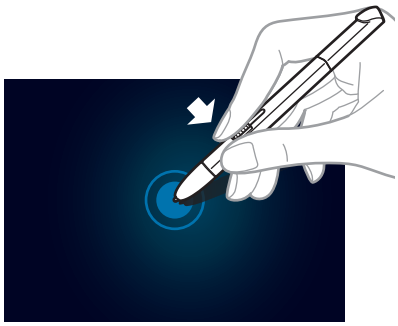


Hacer una captura de pantalla

Mientras pulsa el botón del S Pen, toque la pantalla hasta escuchar un clic. Se guardará una imagen en la carpeta **Galería** → **Screenshots**.

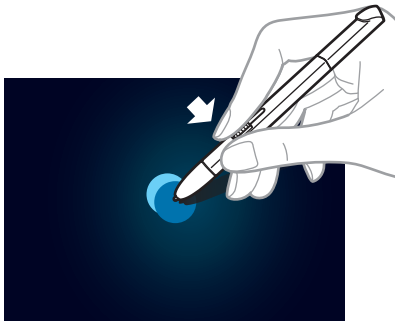
Puede dibujar o escribir sobre una imagen, también puede recortarla. La imagen editada se guardará en la carpeta **Galería** → **IMG_edited**.

No se pueden hacer capturas de pantalla mientras se usan ciertas aplicaciones.



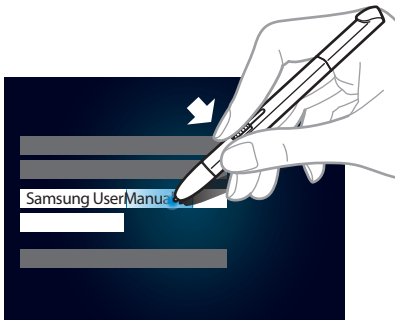
Ejecutar Popup Note

Mientras pulsa el botón del S Pen, toque dos veces la pantalla para iniciar Popup Note.



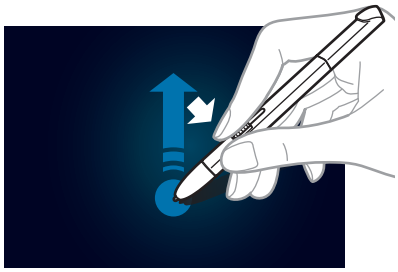
Seleccionar texto

Mientras pulsa el botón del S Pen, arrastre el puntero hacia la izquierda o derecha sobre el texto para seleccionarlo. Si arrastra el S Pen entre dos líneas, podría seleccionar texto no deseado. Para seleccionar solo el texto que quiera, arrastre el S Pen por la mitad del texto o arrastre los iconos de selección de texto.



Iniciar la función de comando rápido

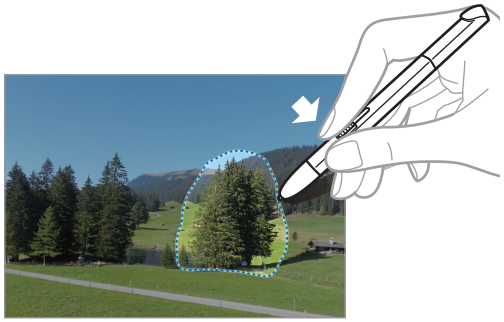
Mientras pulsa el botón del S Pen, arrastre el S Pen hacia arriba en la pantalla para iniciar la función de comando rápido.



En la pantalla de comando rápido, dibuje un comando gestual para iniciar la aplicación o función correspondiente.

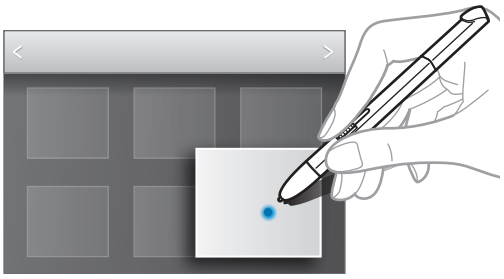
Seleccionar y capturar una imagen

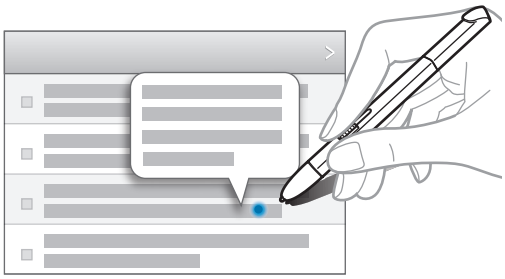
Mientras pulsa el botón del S Pen, dibuje una línea alrededor de un área para seleccionarla. El área seleccionada se guardará en la carpeta **Galería** → **Screenshots**. Seleccione una aplicación para utilizar con el área seleccionada entre los iconos que aparecen en la parte inferior de la pantalla.



S Pen Air View

Si sostiene el S Pen cerca de la pantalla, aparecerá un cursor en la pantalla. Mueva el cursor hacia los archivos, para ver el contenido o acceder a la información en ventanas emergentes. Podrá desplazarse a lo largo de los paneles o las listas moviendo el cursor hacia uno de los extremos de la pantalla (superior/inferior/izquierdo/derecho).





Comando rápido

Use esta función para hacer una llamada, enviar un mensaje o buscar contenidos dibujando comandos gestuales en la pantalla. Mientras pulsa el botón del S Pen, arrastre el S Pen hacia arriba en la pantalla para abrir la ventana de **Comando rápido**.

Añadir comandos gestuales

Pulse → → **Seleccionar una aplicación** o **Selec funciones/ajustes**. Seleccione una aplicación o una función → una opción. Dibuje un nuevo comando gestual, y después pulse **Hecho**.

Usar los comandos gestuales

Dibuje un comando gestual para iniciar aplicaciones o funciones.

Para realizar tareas más específicas, dibuje una palabra clave, como un nombre o un número de teléfono, después del comando gestual. Por ejemplo, si dibuja @, se iniciará la aplicación de correo electrónico. Si añade el nombre de un destinatario después de @, se abrirá una pantalla de redacción de correo electrónico para que pueda enviar un correo al destinatario.

Notificaciones

Los iconos de notificación aparecen en la barra de estado que se encuentra en la parte superior de la pantalla para avisarle de llamadas perdidas, mensajes nuevos, eventos del calendario, el estado del dispositivo y muchas cosas más. Arrastre el cursor hacia abajo desde la barra de estado para abrir el panel de notificaciones. Desplace la lista para ver más alertas. Para cerrar el panel de notificaciones, arrastre hacia arriba la barra que se encuentra en la parte inferior de la pantalla.

Desde el panel de notificaciones podrá ver la configuración actual del dispositivo. Arrastre el cursor hacia abajo desde la barra de estado y, a continuación, pulse para usar las siguientes opciones:

- **Wi-Fi**: activa o desactiva la función Wi-Fi.
- **Ubicación**: activa o desactiva la función GPS.
- **Sonido**: activa o desactiva el modo Silencio. En el modo Silencio, puede configurar el dispositivo para que vibre o para que no emita ninguna alerta.
- **Rotar pantalla**: permite o evita que la interfaz gire al girar el dispositivo.
- **Bluetooth**: activa o desactiva la función Bluetooth.
- **Datos móviles**: activa o desactiva la conexión de datos.
- **Multi window**: configura el dispositivo para usar Multiwindow.
- **Zona Wi-Fi**: activa o desactiva la función de vinculación Wi-Fi.
- **Screen Mirroring**: activa o desactiva la función Compartir pantalla.
- **Sinc**: activa o desactiva sincronización automática de aplicaciones.
- **Smart stay**: activa o desactiva la función de Smart stay.
- **Ahorro energía**: activa o desactiva el modo Ahorro de energía.
- **Modo bloqueo**: activa o desactiva el modo Bloqueo. En el modo Bloqueo, el dispositivo bloqueará las notificaciones. Para seleccionar qué notificaciones se bloquearán, pulse **Ajustes** → **Modo de bloqueo**.
- **Modo avión**: activa o desactiva el modo Avión.
- **Modo manos libres**: activa o desactiva el modo Manos libres.

Las opciones disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.

Para volver a organizar las opciones en el panel de notificaciones, abra el panel de notificaciones, pulse → , mantenga pulsado un elemento y, por último, arrastre el elemento a otra ubicación.

Pantalla de inicio

La pantalla de inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Contiene iconos indicadores, widgets, accesos directos a aplicaciones, y muchas funciones más.

La pantalla de inicio puede tener varios paneles. Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para ver más paneles.

Organizar los elementos

Añadir un icono de aplicación

En la pantalla de inicio, pulse , mantenga pulsado el icono de una aplicación, y después arrástrelo hacia la vista previa de un panel.

Añadir un elemento

Personalice la pantalla de inicio añadiendo widgets, carpetas o paneles.

Mantenga pulsada el área vacía de la pantalla de inicio, y después seleccione una de las siguientes categorías:

- **Aplicaciones y widgets**: añade widgets o aplicaciones a la pantalla de inicio.
- **Carpeta**: crea una nueva carpeta.
- **Página**: añade un nuevo panel a la pantalla de inicio.

Mover un elemento

Mantenga pulsado un elemento y arrástrelo hasta una nueva ubicación. Para moverlo hacia otro panel, arrástrelo hacia uno de los lados de la pantalla.

Eliminar un elemento

Mantenga pulsado un elemento y arrástrelo hasta la papelera de reciclaje que aparece en la parte superior de la pantalla de inicio. Cuando la papelera de reciclaje cambie al color rojo, suelte el elemento.

Organizar los paneles

Añadir un nuevo panel

Pellizque la pantalla de inicio y, a continuación, pulse .

Mover un panel

Pellizque la pantalla de inicio, mantenga pulsada la vista previa de un panel y arrástrela hacia una nueva ubicación.

Eliminar un panel

Pellizque la pantalla de inicio, mantenga pulsada la vista previa de un panel, y después arrástrela hacia la papelera de reciclaje que se encuentra en la parte superior de la pantalla.

Definir un fondo de pantalla

Defina una imagen o una foto almacenada en el dispositivo como fondo para la pantalla de inicio.

Mantenga pulsada el área vacía de la pantalla de inicio, pulse **Definir fondo de pantalla** → **Pantalla de inicio**, y después seleccione una de las siguientes opciones:

- **Fondos animados**: muestra imágenes animadas.
- **Fondos de pantalla**: muestra imágenes de fondo de pantalla.
- **Fotos**: muestra imágenes de **Fotos**.
- **Galería**: muestra las fotos hechas con la cámara del dispositivo o imágenes descargadas de Internet.

Seleccione una imagen, cambie el tamaño del marco si es preciso y defínala como fondo de pantalla.

Utilizar los widgets

Los widgets son pequeñas aplicaciones que proporcionan funciones prácticas e información en la pantalla de inicio. Para usarlos, añada widgets desde el panel de widgets en la pantalla de inicio.

- Algunos widgets se conectan a servicios web. Al usar un widget web, se podrán cobrar cargos adicionales.
- Los widgets disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.

En la pantalla de inicio, pulse → **Widgets**. Desplácese hacia la izquierda o derecha en el panel de widgets, y luego mantenga pulsado un widget para añadirlo a la pantalla de inicio. Colóquelo en la ubicación que prefiera, cambie su tamaño arrastrando el marco, en caso necesario, y después toque cualquier parte de la pantalla para guardar la ubicación del widget.

Pantalla de bloqueo

La pantalla de bloqueo evita que se realicen operaciones no deseadas en el dispositivo cuando no está en uso, y también admite añadir widgets.

Pantalla de aplicaciones

La pantalla de aplicaciones contiene los iconos de todas las aplicaciones, incluyendo las que se han instalado recientemente.

En la pantalla de inicio, pulse para abrir la pantalla de aplicaciones.

Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para ver más paneles.

Organizar las aplicaciones

Pulse → **Editar**, mantenga pulsada una aplicación, y después arrástrela hacia una nueva ubicación. Para moverlo hacia otro panel, arrástrelo hacia uno de los lados de la pantalla.

Organizar las aplicaciones en carpetas

Junte las aplicaciones relacionadas en una carpeta para una mayor comodidad.

Pulse → **Editar**, mantenga pulsada una aplicación, y después arrástrela hacia **Crear carpeta**. Introduzca un nombre para la carpeta, y después pulse **Aceptar**. Para colocar las aplicaciones en la nueva carpeta, arrástrelas y después pulse **Guardar** para guardar la organización.

Organizar los paneles

Pellizque la pantalla, mantenga pulsada la vista previa de un panel y arrástrelo hacia una nueva ubicación.

Instalar aplicaciones

Use las tiendas de aplicaciones, como **Samsung Apps** (**GALAXY Apps**), para descargar e instalar aplicaciones.

Desinstalar aplicaciones

Pulse → **Desinstalar**, y después seleccione una aplicación para desinstalarla.

No es posible desinstalar las aplicaciones predeterminadas que vienen con el dispositivo.

Usar las aplicaciones

El dispositivo puede utilizar muchos tipos de aplicaciones, desde elementos multimedia hasta Internet.

Abrir una aplicación

En la pantalla de inicio o en la pantalla de aplicaciones, seleccione el icono de una aplicación para abrirla.

Abrir desde las aplicaciones usadas recientemente

Pulse para abrir la lista de aplicaciones usadas recientemente.

Seleccione el icono de una aplicación para abrirla.

Cerrar una aplicación

Cierre las aplicaciones que no use para ahorrar batería y proteger el rendimiento del dispositivo.

Pulse → **Admin tareas** y, a continuación, pulse **Fin** junto a la aplicación, para cerrarla. Para cerrar todas las aplicaciones activas, pulse **Finalizar todo**. También puede pulsar → **Cerrar todo**.

Ayuda

Acceda a la información para aprender a usar el dispositivo y las aplicaciones, o para configurar ajustes importantes.

Pulse **Ayuda** en la pantalla de aplicaciones. Seleccione un elemento para ver sugerencias.

Introducir texto

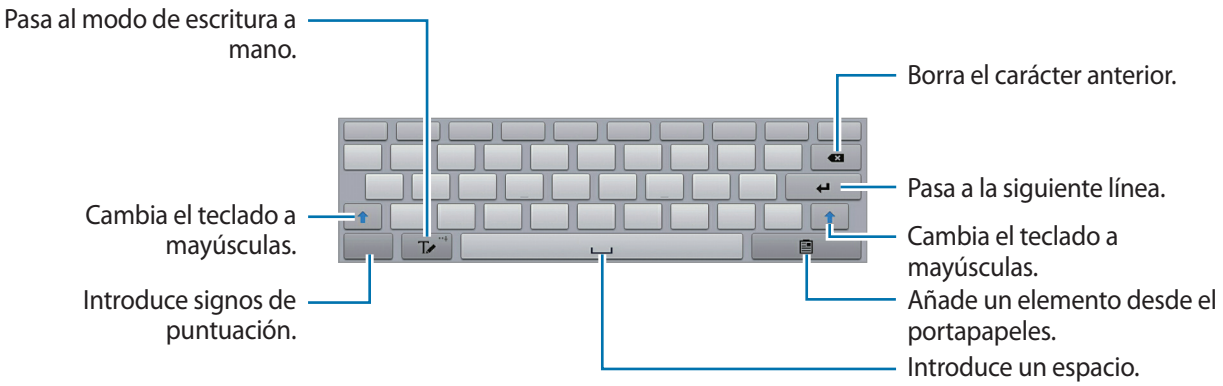
Para introducir texto, use el teclado Samsung o la función de introducción por voz.

La introducción de texto no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de introducción a uno de los idiomas compatibles.

Cambiar el tipo de teclado

Pulse cualquier campo de texto, abra el panel de notificaciones, pulse **Seleccionar método de entrada**, y después seleccione el tipo de teclado que quiera usar.

Usar el teclado Samsung


Pasa al modo de escritura a mano.
Borra el carácter anterior.
Pasa a la siguiente línea.
Cambia el teclado a mayúsculas.
Cambia el teclado a mayúsculas.
Introduce signos de puntuación.
Añade un elemento desde el portapapeles.
Introduce un espacio.

Introducir mayúsculas

Pulse ⬆ antes de introducir un carácter. Para introducir todas las letras en mayúsculas, púlselo dos veces.

Cambiar el tipo de teclado

Mantenga pulsado , y después pulse para cambiar el tipo de teclado.

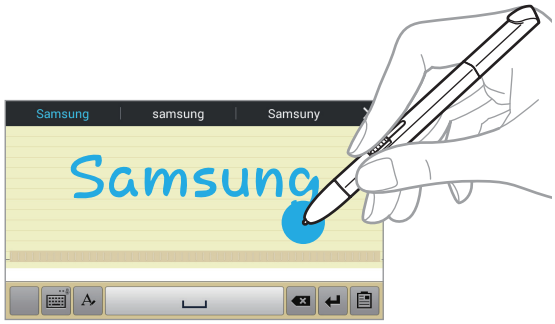
En el teclado flotante, mantenga pulsado y mueva el teclado flotante a otra ubicación.

Cambiar el idioma del teclado

Añada idiomas en el teclado, y después deslice la barra espaciadora hacia la izquierda o hacia la derecha para cambiar de idioma.

Escritura a mano

Pulse , y después escriba una palabra con el dedo o con el S Pen. A medida que introduce caracteres, aparecerán sugerencias de palabras. Seleccione una de las sugerencias.



Use los gestos de escritura a mano para realizar acciones tales como editar o eliminar caracteres e insertar espacios.

Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de la región o su proveedor de servicios.

Introducir texto por voz

Active la función de introducción de voz y hable cerca del micrófono. El dispositivo mostrará sus palabras.

Si el dispositivo no reconoce su voz correctamente, pulse el texto subrayado y seleccione una palabra o frase alternativa de la lista desplegable.

Para cambiar el idioma o añadir idiomas para el reconocimiento de voz, pulse el idioma actual.

Copiar y pegar

Mantenga pulsado un texto, arrastre o para seleccionar más o menos texto, y después pulse **Copiar** para copiar o **Cortar** para cortar. El texto seleccionado se guardará en el portapapeles.

Para pegarlo en un campo de introducción de texto, mantenga pulsado el punto en el que quiera insertar el texto, y después pulse **Pegar**.

Conectarse a una red Wi-Fi

Conecte el dispositivo a una red Wi-Fi para usar Internet o compartir archivos multimedia con otros dispositivos. (pág. 102)

Activar o desactivar la función Wi-Fi

Abra el panel de notificaciones, y después pulse **Wi-Fi** para activar o desactivar esta función.

- El dispositivo utiliza una frecuencia no armonizada y está diseñado para ser utilizado en todos los países de Europa. La red WLAN funciona en la Unión Europea sin restricciones en interiores, pero no en el exterior.
- Desactive la función Wi-Fi para ahorrar batería cuando no esté en uso.

Conectarse a redes Wi-Fi

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Wi-Fi**, y después arrastre el interruptor **Wi-Fi** hacia la derecha.

Seleccione una red de la lista de redes Wi-Fi detectadas, introduzca una contraseña si es necesario, y después pulse **Conectar**. Las redes que requieran una contraseña aparecerán con un icono en forma de candado. Una vez que el dispositivo esté conectado con una red Wi-Fi, se conectará a la red automáticamente cada vez que esté disponible.

Añadir redes Wi-Fi

Si la red a la que quiera conectarse no figura en la lista de redes, pulse **Añadir red Wi-Fi** en la parte inferior de la lista. Introduzca el nombre de la red en **Red SSID**, seleccione el tipo de seguridad, introduzca la contraseña si no se trata de una red abierta, y después pulse **Conectar**.

Olvidar redes Wi-Fi

Podrá eliminar cualquier red que haya usado, incluyendo la red actual, de manera que el dispositivo no se conecte a ella automáticamente. Seleccione la red en la lista de redes, y después pulse **Olvidar**.

Configurar cuentas

Las aplicaciones de Google, como **Play Store**, requieren una cuenta de Google, y **Samsung Apps** (**GALAXY Apps**) requiere una Samsung account. Cree cuentas de Google y Samsung para sacar el máximo partido del dispositivo.

Añadir cuentas

Siga las instrucciones que aparecen al abrir una aplicación de Google sin iniciar sesión para configurar una cuenta de Google.

Para iniciar sesión o registrarse en una cuenta de Google, en la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Añadir cuenta** → **Google**. Después, pulse **Crear cuenta** para registrarse, o pulse **Usar cuenta** y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración de la cuenta. Podrá usar más de una cuenta de Google en el dispositivo.

También deberá configurar una Samsung account.

Eliminar cuentas

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes**, seleccione el nombre de una cuenta en **CUENTAS**, seleccione la cuenta que quiera eliminar, y después pulse **Eliminar cuenta**.

Configurar perfiles de usuario

Configure los perfiles de usuario y seleccione uno cuando desbloquee el dispositivo para usar ajustes personalizados. Si configura varios perfiles de usuario, podrán compartir el dispositivo distintos usuarios sin que ello afecte a los ajustes personales de los demás, como cuentas de correo electrónico, preferencias de fondo de pantalla, etc.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Usuarios** → → **Usuario** → **Aceptar** → **Config ahora** y, a continuación siga las instrucciones en pantalla para configurar un nuevo perfil de usuario. Para acceder al dispositivo con un perfil de usuario en particular, seleccione dicho perfil en la parte superior derecha de la pantalla de bloqueo.

Transferir archivos

Mueva archivos de audio, vídeo, imagen o de otro tipo del dispositivo al ordenador y viceversa.

Conectarse a Samsung Kies

Samsung Kies es una aplicación informática que administra contenidos multimedia y datos personales con dispositivos Samsung. Descargue la última versión de Samsung Kies en el sitio web de Samsung.

1 Conecte el dispositivo al ordenador con un cable USB.

Samsung Kies se iniciará automáticamente en el ordenador. Si Samsung Kies no se inicia, haga doble clic en el icono de Samsung Kies en el ordenador.

2 Transfiera archivos entre el dispositivo y el ordenador.

Para obtener más información, consulte la ayuda de Samsung Kies.

Conectarse a Windows Media Player

Asegúrese de que Windows Media Player esté instalado en el ordenador.

1 Conecte el dispositivo al ordenador con un cable USB.

2 Abra Windows Media Player y sincronice archivos de música.

Conectar como dispositivo multimedia

1 Conecte el dispositivo al ordenador con un cable USB.

2 Abra el panel de notificaciones, y después pulse **Conectado como dispositivo multimedia** → **Dispositivo multimedia (MTP)**.

Pulse **Cámara (PTP)** si el ordenador no admite el protocolo de transferencia multimedia (MTP) o si no ha instalado los controladores apropiados.

3 Transfiera archivos entre el dispositivo y el ordenador.

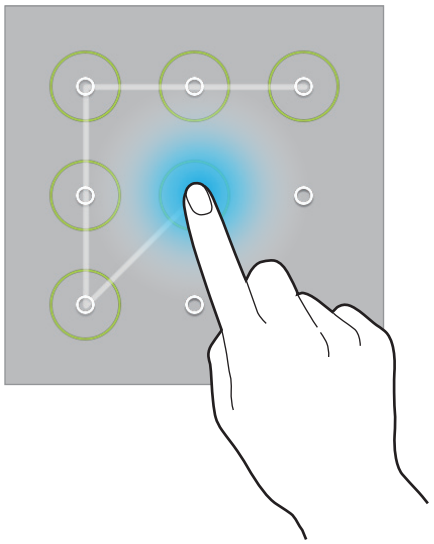
Proteger el dispositivo

Evite que otras personas usen el dispositivo o accedan a sus datos personales y a la información almacenada en el dispositivo mediante las funciones de seguridad. El dispositivo solicitará un código cada vez que intente desbloquearlo.

Definir un patrón

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla de bloqueo** → **Bloqueo de pantalla** → **Patrón**.

Dibuje un patrón conectando cuatro puntos o más, y después vuelva a dibujarlo para verificarlo. Defina un PIN de desbloqueo secundario para desbloquear la pantalla si olvida el patrón.



Definir un PIN

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla de bloqueo** → **Bloqueo de pantalla** → **PIN**.

Introduzca al menos cuatro números, y después vuelva a introducir la contraseña para verificarla.

Definir una contraseña

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla de bloqueo** → **Bloqueo de pantalla** → **Contraseña**.

Introduzca al menos cuatro caracteres, incluyendo números y símbolos, y después vuelva a introducir la contraseña para verificarla.

Desbloquear el dispositivo

Active la pantalla pulsando el botón Encendido o el botón Inicio, y después introduzca el código de desbloqueo.

Si olvida el código de desbloqueo, lleve el dispositivo al Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung para restablecerlo.

Actualizar el dispositivo

Podrá actualizar el dispositivo con el software más reciente.

Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de la región o su proveedor de servicios.

Actualizar con Samsung Kies

Inicie Samsung Kies y conecte el dispositivo al ordenador. Samsung Kies reconocerá el dispositivo automáticamente y mostrará las actualizaciones disponibles en caso de haberlas. Haga clic en el botón Actualizar en la casilla de diálogo para iniciar la actualización. Para obtener más detalles sobre la actualización, consulte la ayuda de Samsung Kies.

- No apague el ordenador ni desconecte el cable USB mientras el dispositivo se esté actualizando.
- Mientras el dispositivo se actualiza, no conecte otros dispositivos multimedia al ordenador. Si lo hace, podría interferir con el proceso de actualización.

Actualizar mediante el servicio over-the-air

Podrá actualizar el dispositivo con la versión del software más reciente mediante el servicio de firmware over-the-air (FOTA).

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Acerca del dispositivo** → **Actualización de software** → **Actualizar ahora**.

Comunicación

Teléfono

Use esta aplicación para realizar o responder una llamada.

Pulse **Teléfono** en la pantalla de aplicaciones.

Llamar

Hacer una llamada

Use una de la siguientes formas:

- **Teclado**: introduzca el número con el teclado, y luego pulse .
- **Registros**: haga una llamada desde el historial de llamadas y mensajes entrantes o salientes.
- **Favoritos**: haga una llamada desde la lista de contactos favoritos.
- **Contactos**: haga una llamada desde la lista de contactos.

Números de marcación rápida

Para los números de marcación rápida, mantenga pulsado el dígito correspondiente.

Predicción de números

Cuando introduzca números en el teclado, aparecerán predicciones automáticas. Seleccione una de ellas para hacer una llamada.

Buscar contactos

Introduzca un nombre, un número de teléfono o una dirección de correo electrónico para buscar un contacto en la lista. A medida que introduzca caracteres, aparecerán sugerencias de contactos. Seleccione uno para llamarlo.

Hacer una llamada internacional

Mantenga pulsado el **0** hasta que aparezca el símbolo +. Introduzca el código de país, el código de área, el número de teléfono y luego pulse .

Durante una llamada

Podrá realizar las siguientes acciones:

- : retiene una llamada. Pulse ► para recuperar la llamada retenida.
- **Contactos**: abre la lista de contactos.
- **Vol. extra**: sube el volumen.
- **Silencio**: desactiva el micrófono de manera que el interlocutor no pueda oírle.
- **Bluetooth**: cambia a un auricular Bluetooth, si hay uno conectado al dispositivo.
- **Añadir llamada**: marca una segunda llamada.
- **Teclado**: abre el teclado.
- **Fin. llam.**: finaliza la llamada actual.
- → **Nota S**: crea una nota.
- → **Mensajes**: envía un mensaje.
- → **Servicios SIM**: usa los servicios SIM.

Enviar mensajes

Pulse para enviar un mensaje al número mostrado.

Añadir contactos

Para añadir un número de teléfono a la lista de contactos desde el teclado, introduzca el número y pulse .

Ver registros de llamadas

Pulse **Registros** para ver el historial de llamadas entrantes y salientes.

Para filtrar un registro de llamada, pulse → **Ver**, y después seleccione una opción.

Números de marcación fija

Puede configurar el dispositivo para restringir las llamadas salientes solo a los números con ciertos prefijos. Estos prefijos se almacenan en la tarjeta SIM o USIM.

Pulse → **Ajustes de llamada** → **Ajustes de llamada** → **Ajustes adicionales** → **Número de marcación fija** → **Activar FDN**, y después introduzca el PIN2 que viene con la tarjeta SIM o USIM. Pulse **Lista FDN** y añada números.

Restricción de llamadas

Puede configurar el dispositivo para evitar que se realicen ciertas llamadas. Por ejemplo, puede desactivar las llamadas internacionales.

Pulse → **Ajustes de llamada** → **Ajustes de llamada** → **Ajustes adicionales** → **Restricción de llamadas**, seleccione un tipo de llamada, seleccione una opción de restricción de llamadas, y después introduzca una contraseña.

Recibir llamadas

Responder una llamada

Cuando reciba una llamada, arrastre fuera del círculo grande.

Si el servicio de llamada en espera está activo, podrá hacer otra llamada. Cuando el segundo interlocutor responda, la primera llamada quedará en espera.

Rechazar una llamada

Cuando reciba una llamada, arrastre fuera del círculo grande.

Para enviar un mensaje cuando rechace una llamada entrante, pulse **Definir mensaje de rechazo**. Para crear el mensaje de rechazo, pulse → **Ajustes de llamada** → **Ajustes de llamada** → **Configurar mensajes de rechazo de llamadas**.

Rechazar llamadas de números no deseados automáticamente

Pulse → **Ajustes de llamada** → **Ajustes de llamada** → **Rechazo de llamada** → **Modo de rechazo automático** → **Núm. rechazo automático**. Pulse **Lista de rechazos autómaticos** → **Añadir**, introduzca un número, y después pulse **Guardar**.

Llamadas perdidas

Si tiene una llamada perdida, aparecerá en la barra de estado. Para ver la lista de llamadas perdidas, abra el panel de notificaciones.

Llamada en espera

La llamada en espera es un servicio que proporciona el proveedor de servicios. Un usuario puede usar este servicio para suspender una llamada que esté manteniendo en ese momento y responder una llamada entrante. Este servicio no está disponible para las videollamadas.

Para usar este servicio, pulse → **Ajustes de llamada** → **Ajustes de llamada** → **Ajustes adicionales** → **Llamada en espera**.

Desvío de llamadas

Puede configurar el dispositivo para enviar las llamadas entrantes a un número específico.

Pulse → **Ajustes de llamada** → **Ajustes de llamada** → **Desvío de llamadas**, y después seleccione un tipo de llamada y una condición. Introduzca un número y pulse **Habilitar**.

Videollamadas

Hacer una videollamada

Introduzca el número y, a continuación, pulse . O seleccione un contacto de la lista de contactos y, a continuación, pulse .

Durante una videollamada

Podrá realizar las siguientes acciones:

- **Capturar**: captura la imagen del interlocutor.

Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de la región o su proveedor de servicios.

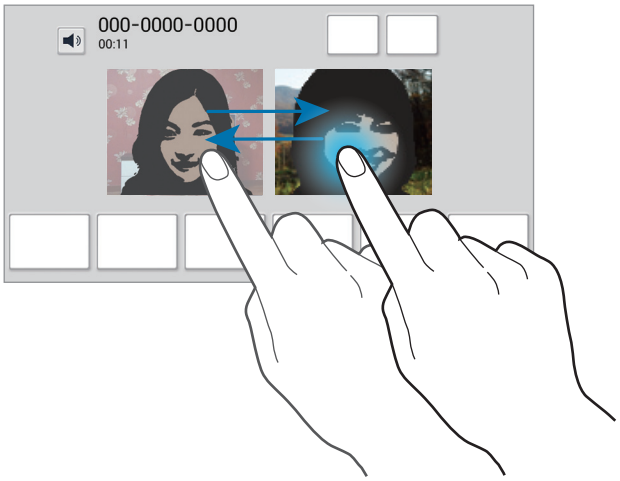
- **Grabar**: graba un vídeo de las imágenes del interlocutor.

- Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de la región o su proveedor de servicios.
- En muchos países es ilegal grabar una llamada sin el permiso previo del interlocutor.

- **Altavoz**: desactiva la función del altavoz.
- **Ocultarme**: oculta su imagen al interlocutor.
- **Silencio**: desactiva el micrófono de manera que el interlocutor no pueda oírle.
- **Bluetooth**: cambia a un auricular Bluetooth, si hay uno conectado al dispositivo.
- **Cambiar cámara**: alterna entre la cámara frontal y trasera.
- **Teclado**: abre el teclado.
- **Fin. llam.**: finaliza la llamada actual.
- → **Imagen saliente**: selecciona una imagen para mostrarla al interlocutor.
- → **Emoticonos animados**: aplica emoticonos a su imagen.
- → **Vista de tema**: aplica iconos decorativos a su imagen.
- → **Act vista dib anim**: cambia el modo de visualización a la vista de dibujos animados.

Intercambiar imágenes

Arrastre la imagen de un interlocutor hacia la imagen del otro para intercambiarlas.



Escuchar un mensaje de voz

Mantenga pulsado **1** en el teclado, y después siga las instrucciones de su proveedor de servicios.

Contactos

Use esta aplicación para administrar contactos, incluyendo números de teléfono, direcciones de correo electrónico y otros datos.

Pulse **Contactos** en la pantalla de aplicaciones.

Administrar contactos

Pulse **Contactos**.

Crear un contacto

Pulse e introduzca la información de un contacto.

- : añade una imagen.
- / : añade o elimina un campo de contacto.

Editar un contacto

Seleccione un contacto para editar, y después pulse .

Eliminar un contacto

Pulse .

Definir un número de marcación rápida

Pulse → **Ajustes de marcación**, seleccione un número de marcación rápida, y después seleccione un contacto para asignarle. Para eliminar un número de marcación rápida, manténgalo pulsado, y después pulse **Eliminar**.

Buscar contactos

Pulse **Contactos**.

Use una de las siguientes formas para buscar:

- Desplácese hacia arriba o hacia abajo por la lista de contactos.
- Use el índice que se encuentra a la izquierda de la lista de contactos para desplazarse rápidamente, arrastrando un dedo sobre él.
- Pulse el campo de búsqueda en la parte superior de la lista de contactos e introduzca criterios de búsqueda.

Después de seleccionar un contacto, realice una de las siguientes opciones:

- : añade a los contactos favoritos.
- / : hace una llamada de voz o una videollamada.
- : redacta un mensaje.
- : redacta un mensaje de correo electrónico.

Mostrar contactos

Pulse **Contactos**.

De forma predeterminada, el dispositivo muestra todos los contactos guardados.

Pulse → **Contactos a mostrar** y, después, seleccione una ubicación en la que haya contactos guardados.

Mover contactos

Pulse **Contactos**.

Mover contactos a Google

Pulse → **Fusionar cuentas** → **Fusionar con Google**.

Los contactos que cambie a Google aparecerán con en la lista de contactos.

Mover contactos a Samsung

Pulse → **Fusionar cuentas** → **Fusionar con Samsung**.

Los contactos que mueva a Samsung aparecerán con en la lista de contactos.

Importar y exportar contactos

Pulse **Contactos**.

Importar contactos

Pulse → **Importar/exportar** y, a continuación, seleccione una opción de importación.

Exportar contactos

Pulse → **Importar/exportar** y, a continuación, seleccione una opción de exportación.

Compartir contactos

Pulse → **Compartir tarjeta de visita** → **Contactos múltiples**, seleccione contactos, pulse **Finalizado**, y después seleccione un medio para compartir.

Contactos favoritos

Pulse **Favoritos**.

Pulse para realizar una de las siguientes acciones:

- **Buscar**: busca los contactos que quiera.
- **Añadir a Favoritos**: añade contactos a favoritos.
- **Eliminar de favoritos**: elimina contactos de la lista de favoritos.
- **Vista de cuadrícula** / **Vista de lista**: organiza los contactos en forma de cuadrícula o lista.

Grupos de contactos

Pulse **Grupos**.

Crear un grupo

Pulse → **Crear**, establezca los detalles para el grupo, añada los contactos y, a continuación, pulse **Guardar**.

Añadir contactos a un grupo

Seleccione un grupo, y después pulse . Seleccione los contactos que quiera añadir, y después pulse **Finalizado**.

Administrar grupos

Seleccione un grupo, pulse , y después realice una de las siguientes acciones:

- **Buscar**: busca los contactos que quiera.
- **Editar grupo**: cambia los ajustes del grupo.
- **Crear**: crea un grupo nuevo.
- **Borrar del grupo**: elimina miembros del grupo.
- **Enviar mensaje**: envía un mensaje a los miembros de un grupo.

- **Enviar correo electrónico**: envía un correo electrónico a los miembros de un grupo.
- **Cambiar orden**: mantenga pulsado junto al nombre del grupo, arrástrelo hacia arriba o abajo hasta otra ubicación, y después pulse **Finalizado**.

Eliminación de grupos

Pulse , seleccione grupos añadidos por el usuario y, a continuación, pulse **Eliminar**. No es posible eliminar los grupos predeterminados.

Enviar un mensaje o un correo electrónico a miembros de un grupo

Seleccione un grupo, pulse → **Enviar mensaje** o **Enviar correo electrónico**, seleccione miembros, y después pulse **Finalizado**.

Tarjeta de negocios

Pulse **Contactos**.

Cree una tarjeta de negocios y envíela a otras personas.

Pulse **Configurar perfil**, introduzca detalles, como un número de teléfono, una dirección de correo electrónico y una dirección postal, y después pulse **Guardar**. Si ha guardado datos del usuario al configurar el dispositivo, seleccione la tarjeta comercial y a continuación pulse para editar.

Pulse → **Compartir tarjeta de visita** → **Contacto seleccionado**, y después seleccione un medio para compartir.

Mensajes

Use esta aplicación para enviar mensajes de texto (SMS) o mensajes multimedia (MMS).

Pulse **Mensajes** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que se cobren gastos adicionales por enviar o recibir mensajes mientras se encuentra fuera del área de servicio local. Para más detalles, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

Enviar mensajes

Pulse , añada destinatarios, introduzca un mensaje, y después pulse .

Use los siguientes medios para añadir destinatarios:

- Introduzca un número de teléfono.
- Pulse , seleccione contactos, y después pulse **Finalizado**.

Use los siguientes medios para crear un mensaje multimedia:

- Pulse y adjunte imágenes, vídeos, contactos, notas, eventos y otros datos.
- Pulse → **Añadir asunto** para introducir un asunto.

Enviar mensajes programados

Mientras redacta un mensaje, pulse → **Programando**. Defina una fecha y una hora, y después pulse **Aceptar**. El dispositivo enviará el mensaje en la fecha y hora especificadas.

- Si el dispositivo está apagado a la hora especificada, si no está conectado a la red, o si la red es inestable, el mensaje no se enviará.
- Esta función se basa en la fecha y hora programadas en el dispositivo. Si cambia de zona horaria y la red no actualiza los datos, la fecha y la hora podrían ser incorrectas.

Ver mensajes entrantes

Los mensajes entrantes se agrupan en cadenas por contacto.

Seleccione un contacto para ver los mensajes de una persona.

Correo electrónico

Use esta aplicación para enviar o ver mensajes de correo electrónico.

Pulse **Correo electrónico** en la pantalla de aplicaciones.

Configurar cuentas de correo electrónico

Cuando abra el **Correo electrónico** por primera vez, configure una cuenta.

Introduzca su dirección de correo electrónico y su contraseña. Pulse para añadir una cuenta de correo electrónico privado, como Google Mail, o pulse **Config manual** para una cuenta corporativa. Después, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

Para configurar otra cuenta de correo electrónico, pulse → **Ajustes** → **Añadir cuenta**.

Enviar mensajes

Pulse la cuenta de correo electrónico que quiera usar, y después pulse en la parte superior de la pantalla. Introduzca destinatarios, asunto y mensaje, y después pulse .

Pulse para añadir un destinatario de la lista de contactos.

Pulse **+Yo** para añadirse a usted mismo como destinatario.

Pulse para adjuntar imágenes, vídeos, contactos, notas, eventos y otros datos.

Pulse → para insertar imágenes, eventos, contactos, información sobre la ubicación y otros datos en el mensaje.

Enviar mensajes programados

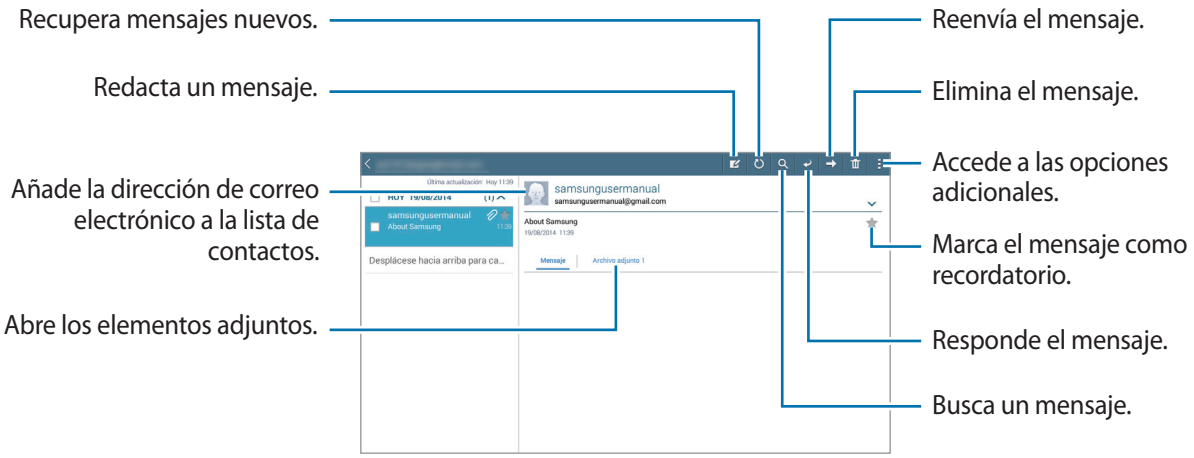
Mientras redacta un mensaje, pulse → **Planificar envío**. Seleccione **Planificar envío**, defina una fecha y una hora, y después pulse **Finalizar**. El dispositivo enviará el mensaje en la fecha y hora especificadas.

- Si el dispositivo está apagado a la hora especificada, si no está conectado a la red, o si la red es inestable, el mensaje no se enviará.
- Esta función se basa en la fecha y hora programadas en el dispositivo. Si cambia de zona horaria y la red no actualiza los datos, la fecha y la hora podrían ser incorrectas.

Leer mensajes

Seleccione la cuenta de correo electrónico que quiera usar, y se recuperarán los mensajes nuevos. Para recuperar los mensajes nuevos manualmente, pulse .

Pulse un mensaje para leerlo.


Recupera mensajes nuevos.
Redacta un mensaje.
Añade la dirección de correo electrónico a la lista de contactos.
Abre los elementos adjuntos.
Reenvía el mensaje.
Elimina el mensaje.
Accede a las opciones adicionales.
Marca el mensaje como recordatorio.
Responde el mensaje.
Busca un mensaje.

Pulse la pestaña de adjuntos para abrir los elementos adjuntos, y después pulse **Guardar** para guardarlos.

Google Mail

Use esta aplicación para acceder rápida y directamente al servicio de Google Mail.

Pulse **Google Mail** en la pantalla de aplicaciones.

- Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- Es posible que esta aplicación tenga otro nombre según la región o el proveedor de servicios.

Enviar mensajes

En cualquier casilla de correo, pulse , introduzca destinatarios, un asunto y un mensaje, y después pulse **ENVIAR**.

Pulse **+ CC/CCO** para añadir más destinatarios.

Pulse → **Guardar borrador** para guardar el mensaje y enviarlo en otro momento.

Pulse → **Adjuntar archivo** para adjuntar imágenes, vídeos, música, etc.

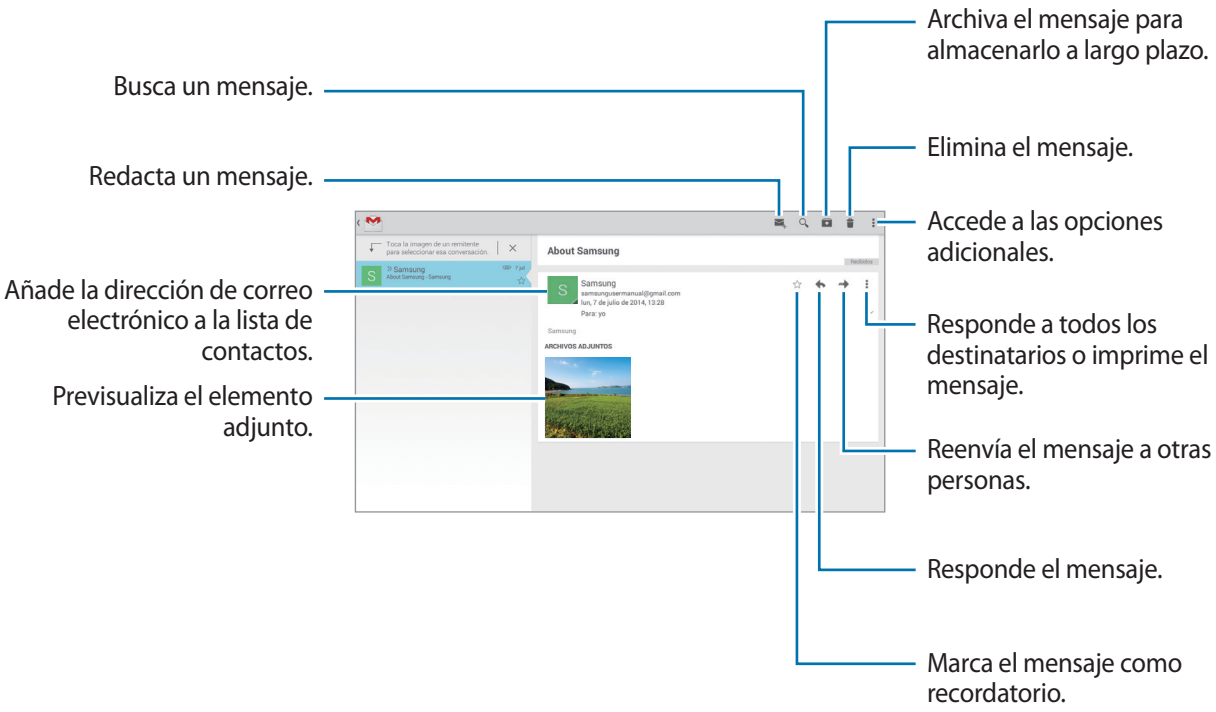
Pulse → **Descartar** para volver a empezar.

Pulse → **Ajustes** para cambiar la configuración de Google Mail.

Pulse → **Danos tu opinión** para notificar sus opiniones para el desarrollo de las aplicaciones.

Pulse → **Ayuda** para acceder a la información de ayuda de Google Mail.

Leer mensajes


Busca un mensaje.
Redacta un mensaje.
Añade la dirección de correo electrónico a la lista de contactos.
Previsualiza el elemento adjunto.
Archiva el mensaje para almacenarlo a largo plazo.
Elimina el mensaje.
Accede a las opciones adicionales.
Responde a todos los destinatarios o imprime el mensaje.
Reenvía el mensaje a otras personas.
Responde el mensaje.
Marca el mensaje como recordatorio.
About Samsung
Samsung
ARCHIVOS ADJUNTOS

Etiquetas

Google Mail no usa carpetas, sino etiquetas. Al iniciar Google Mail, se muestran los mensajes con la etiqueta Buzón de entrada.

Pulse **TODAS LAS ETIQUETAS** para ver los mensajes de otras etiquetas.

Para añadir una etiqueta a un mensaje, seleccione el mensaje, pulse ⋮ → **Cambiar etiquetas**, y después seleccione la etiqueta que quiera asignarle.

Hangouts

Use esta aplicación para conversar con otras personas.

Pulse **Hangouts** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Para iniciar una conversación, seleccione un amigo de la lista de amigos o introduzca datos para buscar y seleccionarlo luego entre los resultados.

Google+

Use esta aplicación para mantenerse conectado con otras personas a través del servicio de red social de Google.

Pulse **Google+** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Pulse **Todo** para cambiar de categoría, y después desplácese hacia arriba o hacia abajo para ver las publicaciones de su círculo de amigos.

Pulse para utilizar otras funciones de redes sociales.

Fotos

Use esta aplicación para ver y compartir imágenes o vídeos mediante los servicios de red social de Google.

Pulse **Fotos** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Seleccione una de las siguientes categorías:

- **TODAS**: muestra todas las imágenes o vídeos grabados en el dispositivo o descargados al dispositivo.
- **DESTACADAS**: muestra las imágenes o vídeos agrupados por fecha o álbum. Pulse para ver todas las imágenes o vídeos del grupo.

A continuación, seleccione una imagen o un vídeo.

Mientras lo está viendo, use uno de los siguientes iconos:

- : modifica la imagen.
- : comparte con los demás la imagen o vídeo.
- : elimina la imagen o vídeo.

Redes e Internet

Internet

Use esta aplicación para navegar por Internet.

Pulse **Internet** en la pantalla de aplicaciones.

Ver páginas web

Pulse el campo de dirección, introduzca la dirección web, y después pulse **Ir**.

Pulse para acceder a las opciones adicionales mientras ve una página web.

Abrir una página nueva

Pulse .

Para ir a otra página web, desplácese hacia la izquierda o la derecha en el campo de título y, a continuación, pulse el título para seleccionarlo.

Navegar por la Web con la voz

Pulse en el campo de dirección, pulse , diga una palabra clave, y después seleccione una de las palabras clave sugeridas.

Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de la región o su proveedor de servicios.

Favoritos

Para marcar la página web actual como favorita, pulse .

Para abrir una página web favorita, pulse , y después seleccione una.

Historial

Pulse → **Historial** para abrir una página web de la lista de las páginas visitadas recientemente. Para borrar el historial, pulse → **Borrar historial**.

Pulse → **Historial** → **Más visitados** para abrir una página web de la lista de las páginas más visitadas.

Páginas guardadas

Para ver las páginas web guardadas, pulse → **Páginas guardadas**.

Enlaces

Mantenga pulsado un enlace en la página web para abrirlo en una página nueva, guardarlo o copiarlo.

Para ver los enlaces guardados, pulse → **Descargas**.

Compartir páginas web

Para compartir la dirección de una página web con otras personas, pulse → **Compartir mediante**.

Para compartir una parte de una página web, mantenga pulsado el texto que quiera.

Chrome

Use esta aplicación para buscar información y navegar por páginas web.

Pulse **Chrome** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Ver páginas web

Pulse el campo de dirección, y después introduzca una dirección web o un criterio de búsqueda.

Abrir una página nueva

Pulse → **Nueva pestaña**.

Para ir a otra página web, desplácese hacia la izquierda o la derecha en el campo de título y pulse en el título para seleccionarlo.

Favoritos

Para marcar la página web actual como favorita, pulse ☆ → **Guardar**.

Para abrir una página web favorita, pulse ⋮ → **Marcadores**, y después seleccione una.

Navegar por la web con la voz

Pulse 🎤, diga una palabra clave y, después, seleccione una de las palabras claves sugeridas.

Sincronizar con otros dispositivos

Sincronice las pestañas abiertas y los favoritos para usarlos con Chrome en otro dispositivo al iniciar sesión en la misma cuenta de Google.

Para ver las pestañas abiertas en otros dispositivos, pulse ⋮ → **Otros dispositivos**. Seleccione una página web para abrirla.

Bluetooth

La función Bluetooth crea una conexión inalámbrica directa entre dos dispositivos a corta distancia. Use la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos.

- Samsung no es responsable de la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante de la función Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir y recibir datos con dispositivos fiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth con fines ilegales (por ejemplo, piratear copias de archivos o grabar comunicaciones de forma ilegal con fines comerciales).

  Samsung no se hace responsable de las consecuencias del uso ilegal de la función Bluetooth.

Para activar la función Bluetooth, en la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Bluetooth**, y después active el interruptor **Bluetooth** arrastrándolo hacia la derecha.

Vincular con otros dispositivos Bluetooth

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Bluetooth** → **Buscar**, y aparecerá una lista de los dispositivos detectados. Seleccione el dispositivo con el que quiere vincularse, y después acepte la contraseña generada automáticamente en ambos dispositivos para confirmar.

Enviar y recibir datos

Muchas aplicaciones admiten la transferencia de datos mediante Bluetooth. Una de ellas es la **Galería**. Abra la **Galería**, seleccione una imagen, pulse → **Bluetooth** y, después, seleccione uno de los dispositivos Bluetooth.

A continuación, acepte la solicitud de autorización para la conexión Bluetooth en el otro dispositivo para recibir la imagen. Cuando otro dispositivo le envíe datos, acepte la solicitud de autorización para la conexión Bluetooth. Los archivos recibidos se guardarán en la carpeta **Download**. Si recibe un contacto, este se guardará en la lista de contactos automáticamente.

Screen Mirroring

Use esta función para conectar el dispositivo a una pantalla grande con un dongle de AllShare Cast o HomeSync y después comparta sus contenidos. También podrá usar esta función junto con otros dispositivos que admitan la función Wi-Fi Miracast.

- Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de la región o su proveedor de servicios.
- Los dispositivos habilitados para Miracast que no admitan la protección de contenidos digitales de amplio ancho de banda (HDCP 2.X) podrían no ser compatibles con esta función.
- Algunos archivos podrían almacenarse en el búfer durante la reproducción, según la conexión de red.
- Para ahorrar energía, desactive esta función cuando no esté en uso.
- Si especifica una frecuencia de Wi-Fi, es posible que no pueda descubrir los dongle de AllShare Cast o HomeSync ni conectarse a ellos.
- Si reproduce vídeos o juega a juegos en un televisor, seleccione el modo apropiado en la televisor para aprovechar al máximo la experiencia de AllShare Cast.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Más ajustes** → **Screen Mirroring**, y después arrastre el interruptor **Screen Mirroring** hacia la derecha. Seleccione un dispositivo, abra o reproduzca un archivo, y después controle la pantalla con las teclas del dispositivo. Para conectarse con un dispositivo usando un PIN, mantenga pulsado el nombre del dispositivo para introducirlo.

Samsung Link

Use esta aplicación para reproducir contenido guardado en dispositivos remotos o en servicios de almacenamiento web por Internet. Reproduzca y envíe archivos multimedia de su dispositivo a otro dispositivo o a un servicio de almacenamiento web.

Para usar esta aplicación, deberá iniciar sesión en su Samsung account y registrar dos o más dispositivos. Las formas de registrarse pueden variar según el tipo de dispositivo. Para obtener más detalles, pulse → **Ayuda**.

Pulse **Samsung Link** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Cuando abra esta aplicación, aparecerá todo el contenido de los dispositivos registrados y los servicios de almacenamiento. Podrá navegar a través de ellos y reproducirlos.

Enviar archivos

Envíe archivos a otros dispositivos o cárguelos en servicios de almacenamiento web. Pulse para seleccionar un dispositivo o un almacenamiento web, y desplácese a la izquierda o la derecha para seleccionar una categoría multimedia. Después, pulse , seleccione archivos y, por último, pulse .

Compartir archivos

Pulse para seleccionar un dispositivo o un almacenamiento web, y desplácese a la izquierda o la derecha para seleccionar una categoría multimedia. Después, pulse , seleccione archivos, pulse y, por último, seleccione un medio para compartir.

Reproducir archivos en un dispositivo remoto

Pulse para seleccionar un dispositivo o un almacenamiento web, y desplácese a la izquierda o la derecha para seleccionar una categoría multimedia. Después, pulse , seleccione los archivos pulse y, por último, seleccione un dispositivo.

- Los formatos de archivo admitidos pueden variar según los dispositivos conectados o el reproductor multimedia.
- Algunos archivos podrían almacenarse en el búfer durante la reproducción, según la conexión de red.

Administrar contenidos en un servicio de almacenamiento web

Seleccione un servicio de almacenamiento web, y después vea y administre sus archivos.

Para transferir archivos entre sus dispositivos y un servicio de almacenamiento web, pulse , seleccione los archivos y, por último, pulse .

Para registrar servicios de almacenamiento web, en el dispositivo, pulse → **Añadir almacenamiento**, y después seleccione un servicio de almacenamiento web.

Group Play

Con esta aplicación podrá disfrutar de momentos especiales con sus amigos, compartiendo y reproduciendo contenido. Cree una sesión de Group Play o únase a una ya existente, y comparta contenido, como imágenes o música.

Pulse **Group Play** en la pantalla de aplicaciones.

Para iniciar **Group Play**, tiene que descargar e instalar la aplicación. Pulse **Instalar** y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.

- Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- Mientras use esta aplicación no podrá usar Internet a través de Wi-Fi.
- Puede incurrir en gastos adicionales cuando esta aplicación se descargue a través de la red móvil. Para evitar cargos adicionales, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

Smart Remote

Use esta aplicación para conectarse a un televisor personal y ver sus espectáculos y películas favoritas.

Pulse **Smart Remote** en la pantalla de aplicaciones.

Debe conectar primero el dispositivo a una red Wi-Fi y asegurarse de que el puerto de infrarrojos del dispositivo esté mirando al televisor.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Configurar el dispositivo como mando a distancia de un televisor

Pulse **Seleccione su país o región**, seleccione el suyo y, después, siga las instrucciones de la pantalla para completar el proceso de configuración.

Para abrir el panel de mando a distancia, pulse controlador del panel que se encuentra en la parte inferior derecha de la pantalla.

Para añadir otra sala, pulse → **Agregar sala nueva**.

Personalizar los ajustes de mando a distancia

Pulse y use las siguientes opciones:

- **Salas y dispositivos**: cambia los ajustes de conexión.
- **Editar canales**: edita los canales que se muestran en la pantalla del dispositivo.
- **Perfil**: configura el perfil de usuario para que Peel le ayude a encontrar sus selecciones favoritas.
- **Programas favoritos**: muestra los programas favoritos.
- **Programas eliminados**: restaura los programas que se ocultaron previamente.
- **Géneros**: oculta o cambia el orden de géneros.
- **Deportes**: oculta o cambia el orden de deportes.
- **Enviar opinión**: envía sus opiniones para el desarrollo de aplicaciones.
- **Notificaciones**: configura el dispositivo para que le avise sobre próximos programas de TV.
- **Restablecer Peel**: restablece los ajustes de conexión.

Recursos multimedia

Música

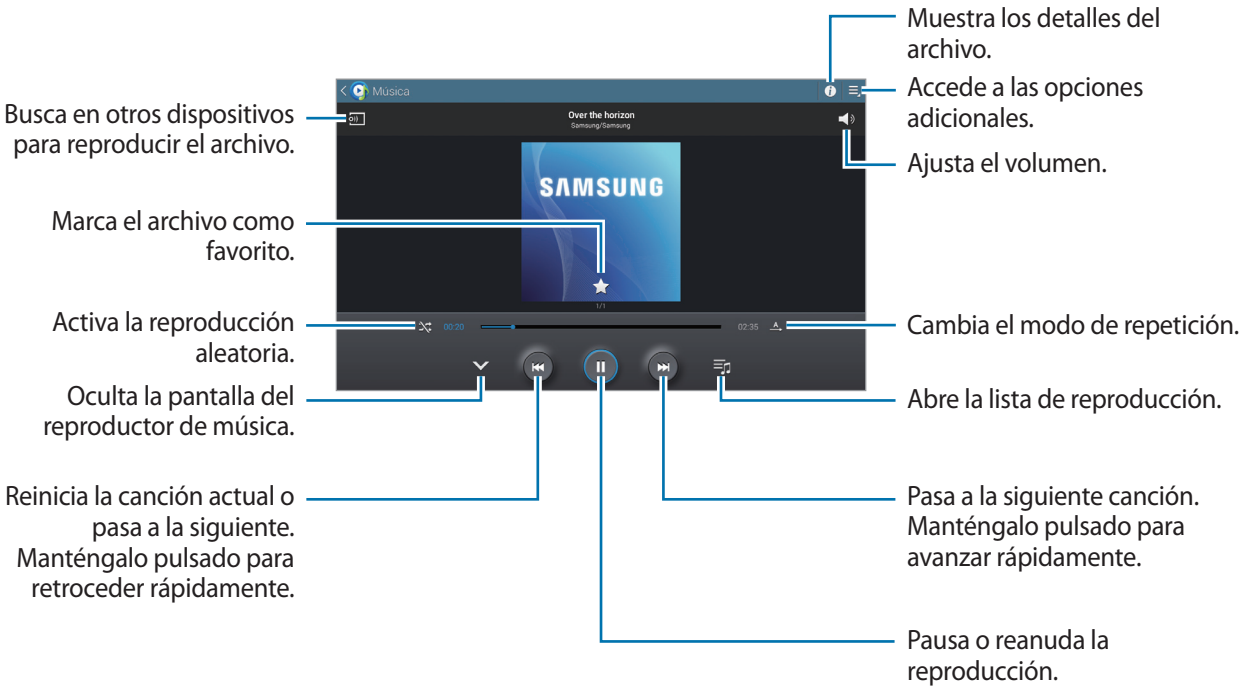
Use esta aplicación para escuchar música.

Pulse **Música** en la pantalla de aplicaciones.

Reproducir música

Seleccione una categoría de música, y después seleccione una canción para reproducirla.

Pulse la imagen del álbum en la parte inferior de la pantalla para abrir la pantalla del reproductor de música.


Muestra los detalles del archivo.
Accede a las opciones adicionales.
Ajusta el volumen.
Busca en otros dispositivos para reproducir el archivo.
Marca el archivo como favorito.
Activa la reproducción aleatoria.
Oculta la pantalla del reproductor de música.
Reinicia la canción actual o pasa a la siguiente. Manténgalo pulsado para retroceder rápidamente.
Cambia el modo de repetición.
Abre la lista de reproducción.
Pasa a la siguiente canción. Manténgalo pulsado para avanzar rápidamente.
Pausa o reanuda la reproducción.
Música
Over the horizon
Samsung/Samsung
SAMSUNG

Para escuchar canciones a un mismo nivel de volumen, pulse → **Ajustes** → **Volumen inteligente**.

Al activar **Volumen inteligente**, el volumen podrá ser superior al nivel de volumen del dispositivo. Tenga cuidado para evitar la exposición a niveles altos de volumen durante mucho tiempo para evitar sufrir daños en el oído.

Es posible que no esté activado **Volumen inteligente** para algunos archivos.

Establecer una canción como melodía o tono de alarma

Para usar la canción que se esté reproduciendo en ese momento como melodía o tono de alarma, pulse → **Definir como** y seleccione una opción.

Crear listas de reproducción

Realice su propia selección de canciones.

Pulse , introduzca un título y, a continuación, pulse **Aceptar**. Seleccione las canciones que quiera incluir y, después, pulse **Finalizado**.

Para añadir la canción que se está reproduciendo actualmente a una lista de reproducción, pulse → **Añadir a lista de reproducción**.

Reproducir música según su estado de ánimo

Reproduzca música según su estado de ánimo. El dispositivo creará automáticamente la lista de reproducción. Al añadir una canción nueva, pulse **Music square** → .

Pulse **Music square** y seleccione una opción según su estado de ánimo. O seleccione varias deslizando el dedo.

Cámara

Use esta aplicación para sacar fotos o grabar vídeos.

Use **Galería** para ver las fotos y vídeos hechos con la cámara del dispositivo. (pág. 77)

Pulse **Cámara** en la pantalla de aplicaciones.

- La cámara se apagará automáticamente cuando no esté en uso.
- Asegúrese de que la lente esté limpia. De lo contrario, el dispositivo podría no funcionar correctamente en algunos modos que requieran resoluciones altas.

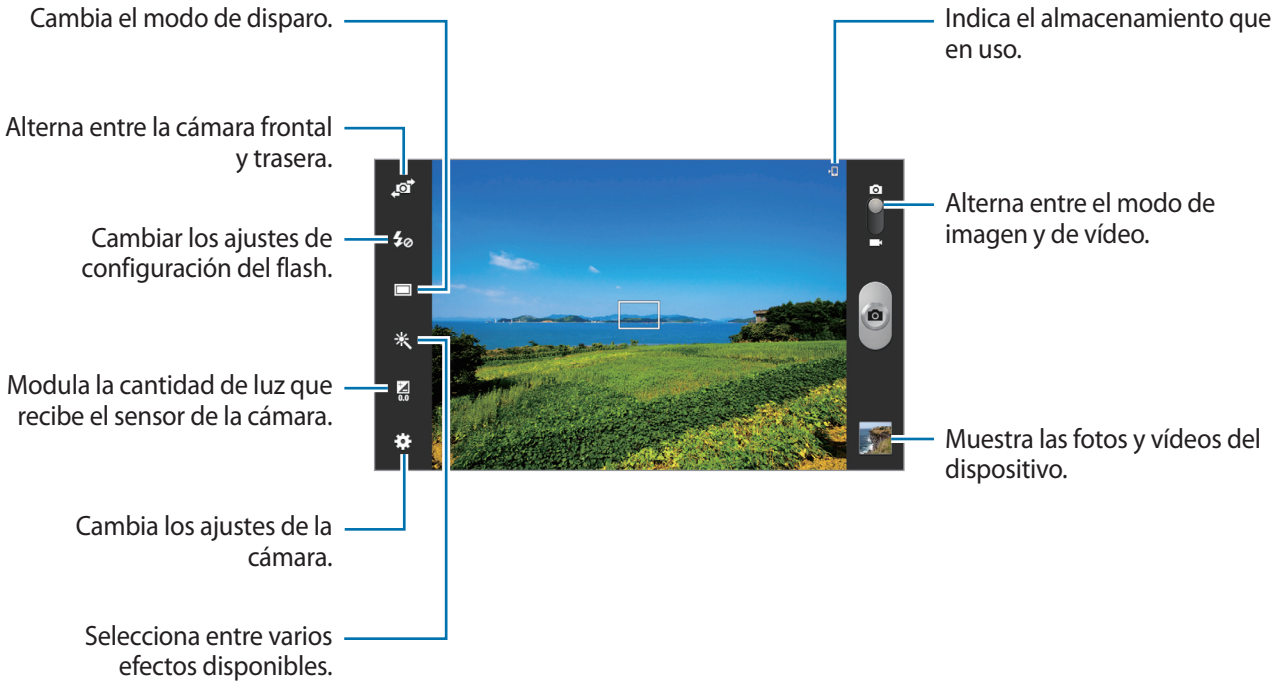
Normas para el uso de la cámara

- No saque fotos ni grabe vídeos de otras personas sin su permiso.
- No saque fotos ni grabe vídeos en lugares en los que exista una prohibición legal.
- No saque fotos ni grabe vídeos en lugares en los que pudiese invadir la privacidad de otras personas.

Sacar fotos

Sacar una foto

En la pantalla de vista previa, pulse la imagen que quiera enfocar con la cámara. Cuando el objetivo esté enfocado, el marco de enfoque cambiará a color verde. Pulse para sacar la foto.


Cambia el modo de disparo.
Alterna entre la cámara frontal y trasera.
Cambiar los ajustes de configuración del flash.
Modula la cantidad de luz que recibe el sensor de la cámara.
Cambia los ajustes de la cámara.
Selecciona entre varios efectos disponibles.
Indica el almacenamiento que en uso.
Alterna entre el modo de imagen y de vídeo.
Muestra las fotos y vídeos del dispositivo.

Modo Escena

Los ajustes predeterminados ayudan a sacar fotos apuntando y disparando la cámara.

Pulse ⚙ → **Modo Escena**.

- **Retrato**: usa este ajuste para un fotografíar personas.
- **Paisaje**: use este ajuste para sacar fotos de paisajes con colores intensos.
- **Deportes**: use este ajuste para objetivos en movimiento.
- **Fiesta/Interior**: use este ajuste para interiores con buena iluminación.
- **Playa/Nieve**: use este ajuste para exteriores bien iluminados.
- **Puesta de sol**: use este ajuste para obtener colores más ricos y contrastes más nítidos.
- **Amanecer**: use este ajuste para captar colores sutiles.
- **Color de otoño**: use este ajuste para paisajes otoñales de colores rojizos.
- **Texto**: usa este ajuste para libros o letreros.
- **Velas**: use este ajuste para fotografiar luces brillantes sobre fondos más oscuros.
- **Contraluz**: use este ajuste para fotografías personas sobre fondos luminosos.
- **Noche**: use este ajuste para obtener imágenes con poca luz.

Modo de disparo

Podrá acceder a varios efectos fotográficos.

Pulse ⚙ → **Modo de disparo**.

- **Un solo disparo**: saca una sola foto.
- **Panorámica**: saca una foto compuesta por varias fotos juntas.

  Para obtener la mejor imagen, siga estas sugerencias:

  - Mueva la cámara lentamente en una dirección.
  - Mantenga el visor de la cámara dentro del marco de la guía.
  - Evite sacar fotos de un objetivo frente a fondos irreconocibles, como cielos vacíos o paredes lisas.

- **Compartir disparo**: envía una foto directamente a otro dispositivo mediante Wi-Fi Direct.
- **Compar foto amigo**: configura el dispositivo para que reconozca a cara de una persona etiquetada en una foto y se la envíe. El reconocimiento de la cara podría fallar según el ángulo de la cara, el tamaño, el color de la piel, la expresión, las condiciones de luz o los accesorios que lleve puestos la persona.
- **Disp. sonrisa**: saca una foto cuando el sujeto sonríe.
- **Animación**: saca una foto con aspecto de dibujo.

Fotos panorámicas

Una foto panorámica es una imagen amplia de un paisaje compuesta por varias fotos.

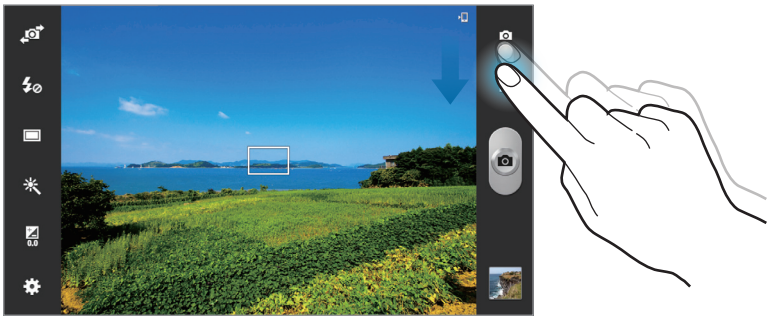
Pulse → **Modo de disparo** → **Panorámica**.

Pulse y mueva la cámara en una dirección. Cuando el marco azul se alinee con el visor, la cámara sacará otra foto automáticamente en una secuencia panorámica. Para dejar de sacar fotos, pulse .

Grabar vídeos

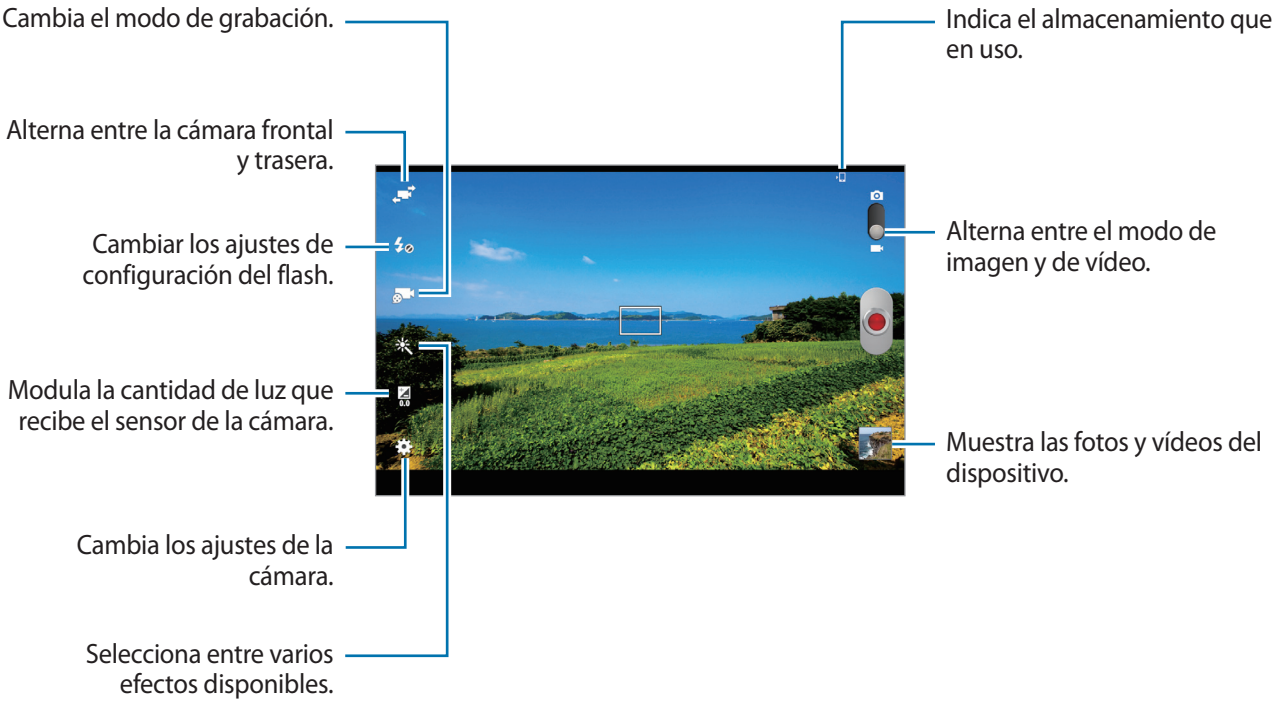
Grabar un vídeo

Arrastre el interruptor imagen-vídeo hacia el icono de vídeo, y después pulse para grabar un vídeo. Para detener la grabación, pulse .



La función de zoom podría no estar disponible cuando graba a alta resolución.

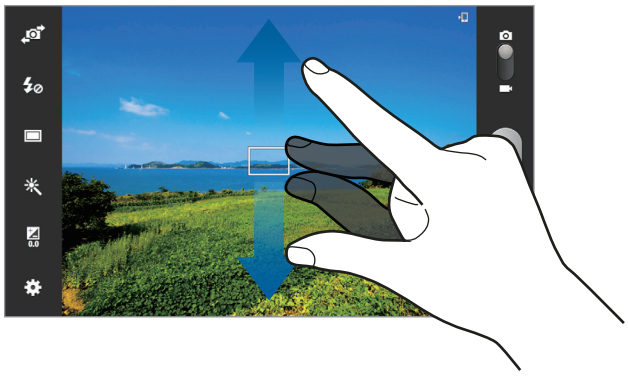
Modo de grabación


Cambia el modo de grabación.
Alterna entre la cámara frontal y trasera.
Cambiar los ajustes de configuración del flash.
Modula la cantidad de luz que recibe el sensor de la cámara.
Cambia los ajustes de la cámara.
Selecciona entre varios efectos disponibles.
Indica el almacenamiento que en uso.
Alterna entre el modo de imagen y de vídeo.
Muestra las fotos y vídeos del dispositivo.

Pulse para cambiar el modo de grabación.

- **Normal**: use este modo para obtener una calidad normal.
- **Lím. de MMS**: usa este modo para reducir la calidad de grabación si va a enviar el vídeo en forma de mensaje.
- **Límit para correo electrónico**: use este modo para reducir la calidad de grabación si va a enviar el vídeo por correo electrónico.

Aumentar y reducir el zoom



Use una de la siguientes formas:

- Pulse el botón Volumen para alejar o acercar.
- Separe dos dedos en la pantalla para aumentar el zoom, y júntelos para reducirlo.

- La función de zoom podría no estar disponible cuando graba con la resolución más alta.
- El efecto de zoom está disponible al usar la función de zoom mientras graba un vídeo.

Configurar los ajustes de la cámara

Pulse para configurar los ajustes de la cámara. Algunas de las siguientes opciones pueden no estar disponibles en los modos de foto y vídeo. Las opciones disponibles varían según el modo utilizado.

- **Editar accesos directos**: reorganiza los accesos directos a las opciones utilizadas frecuentemente.
- **Etiqueta GPS**: adjunta una etiqueta de ubicación GPS a la foto.

- Para mejorar las señales de GPS, evite disparar en en lugares en los que la señal puede ser obstruida como entre edificios, en áreas bajas o en condiciones meteorológicas adversas.
- Su ubicación podría aparecer en las fotografías cuando las suba a Internet. Para evitarlo, desactive el ajuste de etiqueta GPS.

- **Autorretrato**: saca una foto de usted mismo.
- **Grabación automática**: graba un vídeo de usted mismo.
- **Flash**: activa o desactiva el flash.
- **Modo de disparo**: cambia el modo de disparo.
- **Modo de grabación**: cambia el modo de grabación.
- **Efectos**: selecciona entre varios efectos disponibles.
- **Modo Escena**: cambia el modo de escena.
- **Valor de exposición**: cambia el valor de exposición. Esto determina la cantidad de luz que recibe el sensor de la cámara. En lugares con poca luz, use una exposición más alta.
- **Mode de enfoque**: selecciona un modo de enfoque. **Automático** es para que la cámara controle el enfoque. **Macro** es para objetos muy cercanos.
- **Temporizador**: saca fotos con cuenta atrás.
- **Resolución**: selecciona una resolución. Use una mayor resolución para obtener una calidad más alta. Esto ocupará más espacio en la memoria.
- **Balance de blancos**: selecciona un balance de blancos apropiado de manera que las imágenes tengan un rango de color similar al de la realidad. Los ajustes están diseñados para condiciones de iluminación específicas. Estos ajustes son similares al rango de calor para la exposición del balance de blancos en cámaras profesionales.
- **ISO**: selecciona un valor de ISO. Esto controla la sensibilidad que la cámara tiene ante la luz. Se mide en cámaras de película equivalentes. Los valores bajos son para objetos fijos o bien iluminados. Los valores más altos son para objetos mal iluminados o en movimiento.
- **Medición**: selecciona una forma de medición. Esto determina cómo se calculan los valores de iluminación. **Centrado** mide la luz de fondo en el centro de la escena. **Punto** mide el valor de luz en un sitio específico. **Matriz** equilibra toda la escena.
- **Instrucciones**: muestra guías en el visor para ayudar a crear la composición al seleccionar objetivos.
- **Nombre de archivo contextual**: configura la cámara para que muestre etiquetas contextuales. Active este ajuste para usar las etiquetas contextuales en **Cámara**.
- **Control de voz**: activa o desactiva el control de voz para sacar fotos.
- **Guardar como volteado**: invierte la imagen para crear una imagen opuesta a la escena original.
- **Calidad de imagen**: establece el nivel de calidad de las fotos. Las imágenes de mayor calidad requieren más espacio de almacenamiento.
- **Calidad de vídeo**: define el nivel de calidad de los vídeos.
- **Almacenamiento**: selecciona la ubicación de la memoria en la que se almacenará.
- **Restablecer**: restablece los ajustes de la cámara.

Accesos directos

Reorganice los accesos directos para acceder fácilmente a las opciones de la cámara.

Pulse ⚙ → **Editar accesos directos**.

Mantenga pulsada una opción y arrástrela hasta la ranura que se encuentra en la parte izquierda de la pantalla. Podrá mover los demás iconos en la lista de la misma manera.

Galería

Use esta aplicación para ver imágenes y vídeos.

Pulse **Galería** en la pantalla de aplicaciones.

Ver imágenes

Al abrir la **Galería** aparecen las carpetas disponibles. Cuando otra aplicación, como **Correo electrónico**, guarde una imagen, se creará una carpeta **Download** automáticamente para guardar la imagen. De igual modo, si gace una captura de pantalla, se creará la carpeta **Screenshots** automáticamente. Seleccione una carpeta para abrirla.

En una carpeta, las imágenes aparecen ordenadas por fecha de creación. Seleccione una imagen para verla a pantalla completa.

Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para ver la imagen anterior o siguiente.

Aumentar y reducir el zoom

Use una de las siguiente formas para aumentar el zoom en una imagen:

- Pulse dos veces cualquier parte de la pantalla para aumentar el zoom.
- Separe dos dedos en cualquier parte para ampliar la imagen. Junte los dedos o toque la pantalla dos veces pare reducir la imagen.

Ver imágenes con la función de movimiento

Use la función de movimiento para ejecutar una función con un movimiento en particular.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Movimiento**, arrastre el interruptor **Movimiento** hacia la derecha y, después, active el interruptor para cada función.

Para dejar de usar una función de movimiento, desactive el interruptor correspondiente.

Reproducir vídeos

Los archivos de vídeo muestran el icono en la vista previa. Seleccione un vídeo para verlo y pulse .

Recortar segmentos de un vídeo

Seleccione un vídeo y pulse . Mueva el corchete inicial hasta el punto de inicio que quiera, mueva el corchete final hasta el punto de finalización que quiera, y después guarde el vídeo.

Editar imágenes

Mientras ve una imagen, pulse y use las siguientes funciones:

- **Favorito**: añade elementos como favoritos.
- **Presentación de diapositivas**: inicia una presentación de diapositivas con las imágenes de la carpeta actual.
- **Marco de foto**: añade un marco y una nota a una imagen. La imagen editada se guardará en la carpeta **Photo frame**.
- **Photo Note**: escribe una nota en el dorso de la imagen. Pulse para editar la nota.
- **Copiar en portapapeles**: copia en el portapapeles.
- **Imprimir**: imprime la imagen conectando el dispositivo a una impresora. Algunas impresoras podrían no ser compatibles con el dispositivo.
- **Renombrar**: cambia el nombre del archivo.
- **Compartir foto de amigo**: envía la imagen a una persona cuya cara esté etiquetada en la imagen.
- **Girar a la izquierda**: gira la imagen hacia la izquierda.
- **Girar a la derecha**: gira la imagen hacia la derecha.
- **Recortar**: cambia el tamaño del marco azul para recortar y guardar la imagen.
- **Definir como**: define la imagen como fondo de pantalla o imagen para un contacto.
- **Detalles**: muestra los detalles de una imagen.
- **Ajustes**: cambia los ajustes de la galería.

Imágenes favoritas

Mientras ve una imagen, pulse → **Favorito** para añadirla a la lista de favoritos.

Eliminar imágenes

Use una de la siguientes formas:

- En una carpeta, pulse → **Seleccionar elemento**, seleccione imágenes marcando las casillas de verificación, y después pulse .
- Mientras ve una imagen, pulse .

Compartir imágenes

Use una de la siguientes formas:

- Dentro de una carpeta, pulse → **Seleccionar elemento**, seleccione las imágenes y, a continuación, pulse para enviarlas a otras personas o compartirlas mediante los servicios de redes sociales.
- Mientras ve una imagen, pulse para enviarla a otras personas o compartirla mediante los servicios de redes sociales.

Definir una imagen como fondo de pantalla

Mientras ve una imagen, pulse → **Definir como** para definir la imagen como fondo de pantalla o asignarla a un contacto.

Etiquetar caras

Mientras ve una imagen, pulse → **Ajustes** → **Etiquetas** y, a continuación, marque **Etiquetado de caras**. Aparecerá un marco de color amarillo alrededor de la cara reconocida Pulse la cara, pulse **Añadir nombre**, y después seleccione o añada un contacto.

Cuando aparezca la etiqueta de la cara en una imagen, pulse la etiqueta y ya puede hacer llamadas o enviar mensajes.

El reconocimiento de la cara podría fallar según el ángulo de la cara, el tamaño, el color de la piel, la expresión, las condiciones de luz o los accesorios que lleve puestos la persona.

Usar Tag Buddy

Pulse → **Ajustes** → **Etiquetas** → **Tag buddy** y después arrastre el interruptor **Tag buddy** hacia la derecha para mostrar una etiqueta contextual (tiempo, ubicación, fecha y el nombre de la persona) al abrir una imagen.

Organizar las aplicaciones en carpetas

Puede crear una carpeta para organizar las imágenes o vídeos almacenados en el dispositivo. También puede copiar o mover archivos de una carpeta a otra.

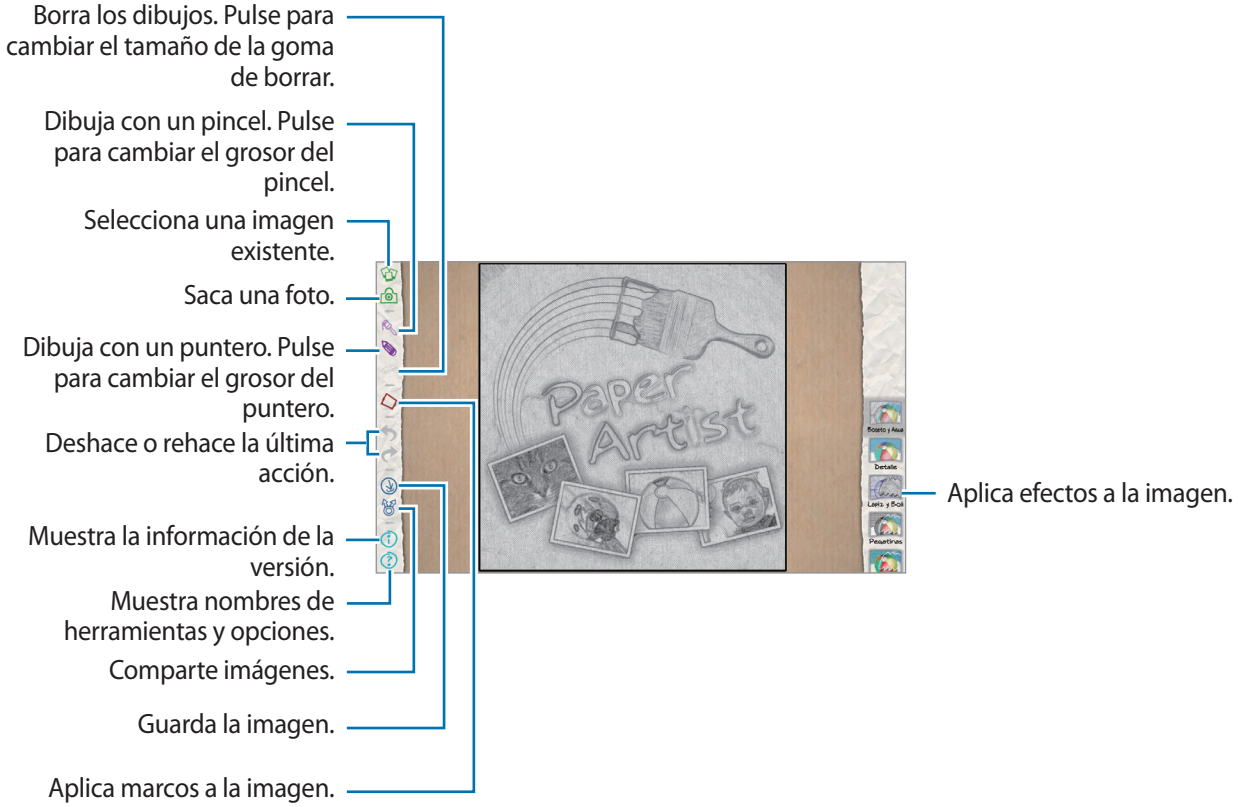
Para crear una nueva carpeta, pulse . Introduzca un nombre para la carpeta, pulse **Aceptar** y, a continuación, marque las imágenes o vídeos. Mantenga pulsada su selección de imagen o vídeo, arrástrela a la nueva carpeta y, a continuación, pulse **Finalizado**. Pulse **Copiar** para copiar o **Mover** para mover.

Paper Artist

Use esta aplicación para convertir las imágenes en ilustraciones con efectos o añada divertidos.

Pulse **Paper Artist** en la pantalla de aplicaciones.

Use las herramientas artísticas para editar una imagen. La imagen editada se guardará en la carpeta **Galería** → **Paper Pictures**.


Borra los dibujos. Pulse para cambiar el tamaño de la goma de borrar.
Dibuja con un pincel. Pulse para cambiar el grosor del pincel.
Selecciona una imagen existente.
Saca una foto.
Dibuja con un puntero. Pulse para cambiar el grosor del puntero.
Deshace o rehace la última acción.
Muestra la información de la versión.
Muestra nombres de herramientas y opciones.
Comparte imágenes.
Guarda la imagen.
Aplica marcos a la imagen.
Aplica efectos a la imagen.
Paper Artist

PS Touch

Use esta aplicación para embellecer fotografías con las funciones principales de Adobe Photoshop, como capas, herramientas de selección, ajustes, filtros, etc.

Pulse **PS Touch** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

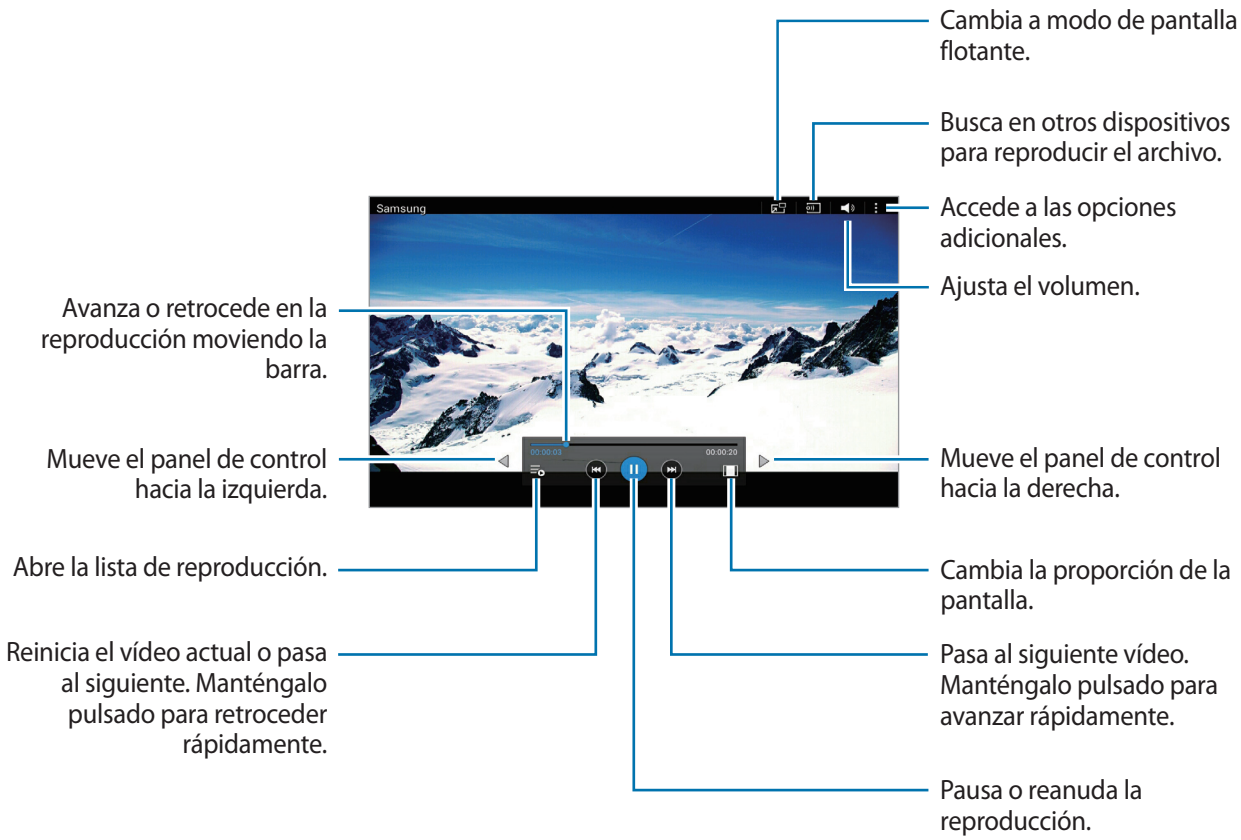
Vídeo

Use esta aplicación para reproducir archivos de vídeo.

Pulse **Vídeo** en la pantalla de aplicaciones.

Reproducir vídeos

Seleccione un vídeo para reproducir.


Cambia a modo de pantalla flotante.
Busca en otros dispositivos para reproducir el archivo.
Accede a las opciones adicionales.
Ajusta el volumen.
Avanza o retrocede en la reproducción moviendo la barra.
Mueve el panel de control hacia la izquierda.
Mueve el panel de control hacia la derecha.
Abre la lista de reproducción.
Cambia la proporción de la pantalla.
Reinicia el vídeo actual o pasa al siguiente. Manténgalo pulsado para retroceder rápidamente.
Pasa al siguiente vídeo. Manténgalo pulsado para avanzar rápidamente.
Pausa o reanuda la reproducción.
Samsung

Eliminar vídeos

Pulse ⋮ → **Eliminar**, seleccione vídeos marcando las casillas de verificación, y después pulse **Eliminar**.

Compartir vídeos

Pulse ⋮ → **Compartir**, seleccione los vídeos, pulse **Fin.** y, a continuación, seleccione un medio para compartir.

Usar Popup Video

Use esta función para usar otras aplicaciones sin cerrar el reproductor de vídeo. Mientras mira un vídeo, pulse para usar Popup video.

Toque la pantalla con dos dedos y sepárelos para ampliar el reproductor, o júntelos para reducirlo. Para mover el reproductor, arrástrelo hasta otro sitio.

Editor de vídeo

Use esta aplicación para editar vídeos y aplicar distintos efectos.

Pulse **Editor de vídeo** en la pantalla de aplicaciones.

Para iniciar **Editor de vídeo**, tiene que descargar e instalar la aplicación. Pulse **Instalar** y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.

- Algunos archivos de vídeo de la **Galería** pueden no estar disponibles, dependiendo de la resolución y el códec.
- Puede incurrir en gastos adicionales cuando esta aplicación se descargue a través de la red móvil. Para evitar cargos adicionales, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

YouTube

Use esta aplicación para ver vídeos en el sitio web de YouTube.

Pulse **YouTube** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Ver vídeos

Pulse , y después introduzca una palabra. Seleccione uno de los resultados de la búsqueda para ver un vídeo.

Toque la pantalla, luego pulse y, a continuación, gire el dispositivo para colocarlo en horizontal y mostrar la pantalla completa.

Compartir vídeos

Seleccione el vídeo que quiere ver, pulse , y después seleccione un medio para compartirlo.

Cargar vídeos

Pulse **Vídeos subidos** → , seleccione un vídeo, introduzca información del vídeo y, a continuación, pulse **SUBIR**.

Tiendas de aplicaciones y contenidos multimedia

Play Store

Use esta aplicación para comprar y descargar aplicaciones y juegos que podrá ejecutar en el dispositivo.

Pulse **Play Store** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría, o pulse para buscar con una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información. Para descargarla, pulse **INSTALAR**. Si la aplicación tiene un coste, pulse en el precio y siga las instrucciones en la pantalla para completar el proceso de compra.

- Cuando haya una nueva versión disponible de cualquiera de las aplicaciones instaladas, aparecerá un icono en la parte superior de la pantalla para avisarle de la actualización. Abra el panel de notificaciones y pulse el icono para actualizar la aplicación.
- Para instalar aplicaciones descargadas desde otras fuentes, en la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Seguridad** → **Fuentes desconocidas**.

Desinstalar aplicaciones

Desinstale las aplicaciones que compró en **Play Store**.

Pulse → **Mis aplicaciones**, seleccione la aplicación que quiera eliminar en la lista de aplicaciones instaladas, y después pulse **DESINSTALAR**.

Samsung Apps (GALAXY Apps)

Use esta aplicación para comprar y descargar aplicaciones específicas de Samsung. Para obtener más información, visite *apps.samsung.com*.

Pulse **Samsung Apps** (**GALAXY Apps**) en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría. Pulse para seleccionar una categoría.

Para buscar una aplicación, pulse en la parte superior de la pantalla, y después introduzca una palabra clave en el campo de búsqueda.

Seleccione una aplicación para ver información. Para descargarla, pulse **Gratis**. Si la aplicación tiene un coste, pulse en el precio y siga las instrucciones en la pantalla para completar el proceso de compra.

Cuando haya una nueva versión disponible de cualquiera de las aplicaciones instaladas, aparecerá un icono en la parte superior de la pantalla para avisarle de la actualización. Abra el panel de notificaciones y pulse el icono para actualizar la aplicación.

S Suggest

Use esta aplicación para buscar y descargar las últimas aplicaciones sugeridas por Samsung.

Pulse **S Suggest** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Play Books

Use esta aplicación para leer y descargar libros electrónicos.

Pulse **Play Books** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Play Movies

Use esta aplicación para ver, descargar y alquilar películas o series de televisión.

Pulse **Play Movies** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Play Music

Use esta aplicación para escuchar música desde el dispositivo o reproducirla desde el servicio de la nube de Google.

Pulse **Play Music** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Play Games

Use esta aplicación para descargar y jugar a juegos.

Pulse **Play Games** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Play Kiosco

Use esta aplicación para leer las últimas noticias publicadas.

Pulse **Play Kiosco** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Utilidades

Nota S

Use esta aplicación para crear una nota con imágenes y grabaciones de voz.

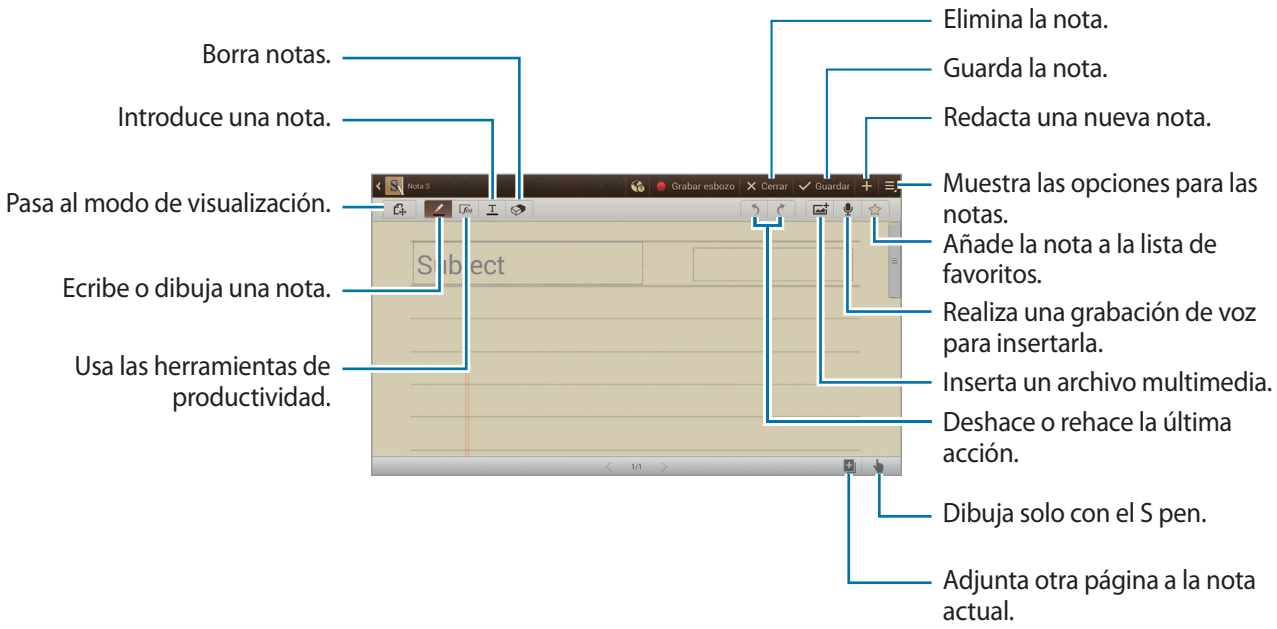
Pulse **Nota S** en la pantalla de aplicaciones.

Seleccionar plantillas de notas

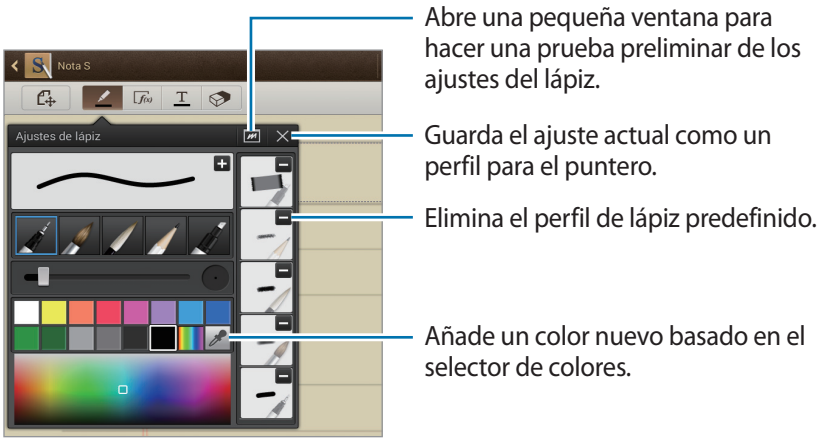
Pulse + y seleccione una de las siguientes plantillas:

- **Nota** / **Nota libre** / **Notas**: crea una nota simple a partir de una página vacía.
- **Nota de reunión**: crea un registro de reuniones, conferencias o presentaciones.
- **Revista**: crea una nota multimedia insertando archivos multimedia.
- **Diario**: crea un diario fotográfico.
- **Receta**: crea su propia receta.
- **Viajes**: crea un ensayo sobre un viaje.
- **Nota horizontal**: crea una nota con orientación horizontal.
- **Cumpleaños**: crea una tarjeta de cumpleaños.

Crear notas



Al escribir una nota, pulse para cambiar el tipo de bolígrafo, el grosor del trazo o el color. Al borrar una nota escrita a mano, pulse para cambiar el tamaño del borrador o borrar toda la nota.


Nota S
Ajustes de lápiz
Abre una pequeña ventana para hacer una prueba preliminar de los ajustes del lápiz.
Guarda el ajuste actual como un perfil para el puntero.
Elimina el perfil de lápiz predefinido.
Añade un color nuevo basado en el selector de colores.

Para cambiar el fondo de la hoja, pulse → **Imagen de fondo**.

Para añadir etiquetas, pulse → **Añadir etiqueta**.

Insertar archivos multimedia o una grabación de voz

Pulse para insertar archivos multimedia. Pulse para insertar una grabación de voz.

Usar las herramientas de productividad

Pulse dos veces y seleccione una de las siguientes herramientas:

- **Coincidencia de fórmula**: convierte una fórmula manuscrita en una fórmula bien organizada. Pulse **Buscar** para más información detallada sobre la fórmula.
- **Coincidencia de forma**: convierte una forma dibujada a mano.
- **Coincidencia de texto**: convierte una nota manuscrita.

Examinar las notas

Examine las vistas en miniatura de las notas desplazándose hacia arriba o abajo.

Para sincronizar notas con la Samsung account, pulse → **Actualizar**.

Para ordenar las notas por fecha, título u otros criterios, pulse → **Ordenar por**.

Para cambiar el modo de visualización, pulse → **Vista de lista**/**Vista en miniatura**.

Para crear una nota importando un PDF, un archivo de imagen o una nota, pulse → **Importar**.

Para sincronizar las notas con un servicio en línea, pulse → **Sincronizar**.

Para crear una carpeta, pulse → **Crear carpeta**.

Para cambiar el orden de las notas, pulse → **Camb. orden**.

Para copiar notas, pulse → **Copiar**.

Para mover notas a otra carpeta, pulse → **Mover**.

Para cambiar los ajustes de Nota S, pulse → **Ajustes**.

Para ver el tutorial de Nota S, pulse → **Tutorial**.

Ver una nota

Pulse la vista en miniatura de la nota para abrirla.

Para pasar a otras páginas de la nota, pulse < o >.

Para enviar la nota a otras personas, pulse → **Comp med**.

Para guardar la nota como un archivo de imagen o PDF, pulse → **Exportar**.

Para cambiar el fondo de la hoja, pulse → **Imagen de fondo**.

Para añadir o eliminar páginas, pulse → **Editar páginas**.

Para eliminar la nota, pulse → **Eliminar**.

Para añadir etiquetas, pulse → **Añadir etiqueta**.

Para añadir la nota como un evento, pulse → **Crear evento**.

Para añadir un acceso directo a la nota en la pantalla de inicio, pulse → **Establecer como acceso directo**.

Para imprimir la nota conectando el dispositivo a una impresora, pulse → **Imprimir**. Algunas impresoras podrían no ser compatibles con el dispositivo.

Para guardar la página con un nombre diferente, pulse → **Guardar como**.

Para definir la nota como fondo de pantalla o asignarla a un contacto, pulse → **Definir como**.

Calendario

Use esta aplicación para administrar eventos y tareas.

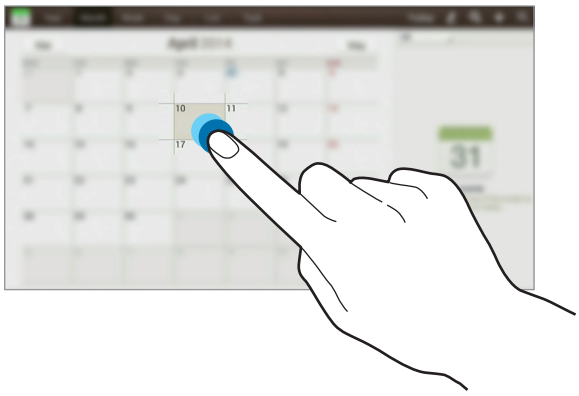
Pulse **Calendario** en la pantalla de aplicaciones.

Crear eventos o tareas

Pulse , y después use una de las siguientes formas:

- **Añadir evento**: introduce un evento con ajuste opcional de repetición.
- **Añadir tarea**: introduce una tarea con ajuste opcional de prioridad.

Para añadir un evento o una tarea más rápidamente, pulse una fecha para seleccionarla y después púlsela de nuevo.



Introduzca un título y especifique el calendario que quiere usar o sincronizar. Después pulse **Editar detalles de evento** o **Editar detalles de tarea** para añadir más detalles, como por ejemplo la frecuencia con la que se repite el evento, cuándo tiene una alerta avanzada o dónde tendrá lugar.

Adjunte un mapa con la ubicación del evento. Introduzca la ubicación en el campo **Ubicación**, pulse junto al campo, y después señale la ubicación precisa manteniéndola pulsada en el mapa.

Adjunte una nota desde S Note. Pulse **Notas**, y después redacte una nueva nota o seleccione una de las notas existentes.

Adjunte una imagen. Pulse **Imágenes**, y después saque una foto o seleccione una de las imágenes existentes.

Sincronizar con Google Calendar

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Google**, seleccione la cuenta de Google y, a continuación, marque **Sincronizar Calendario**. Para sincronizar manualmente y actualizar, en la pantalla de aplicaciones, pulse **Calendario** → → **Sincronizar**.

Para mostrar un evento o tarea sincronizado, pulse → **Ajustes** → **Ajustes de vista** → **Calendarios** → **Pantalla**, seleccione la cuenta de Google y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Escribir a mano en la vista mensual

En la pantalla de vista mensual, pulse para activar esta función. Esta opción sólo está disponible en la vista mensual y con el modo vertical.

Cambiar el tipo de calendario

Seleccione uno entre diferentes tipos de calendario, incluyendo mensual, semanal y otros. Podrá pellizcar la pantalla para cambiar el tipo de calendario. Por ejemplo, junte los dedos para pasar del calendario mensual al anual, y sepárelos para pasar del calendario anual al mensual otra vez.

Buscar eventos o tareas

Pulse , y después introduzca una palabra clave para buscar.

Para ver los eventos o tareas del día, pulse **Hoy** en la parte superior de la pantalla.

Eliminar eventos o tareas

Seleccione un evento o una tarea y, después, pulse → **Eliminar**.

Compartir eventos o tareas

Seleccione un evento o una tarea, pulse → **Compartir**, y después seleccione un medio para compartir.

POLARIS Office 5

Use esta aplicación para editar documentos de distintos formatos, incluidas hojas de cálculo y presentaciones.

Pulse **POLARIS Office 5** en la pantalla de aplicaciones.

Para iniciar **POLARIS Office 5**, tiene que descargar e instalar la aplicación. Pulse **Aceptar** y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.

Puede incurrir en gastos adicionales cuando esta aplicación se descargue a través de la red móvil. Para evitar cargos adicionales, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

Drive

Use esta aplicación para crear y editar documentos, y para compartirlos con otras personas a través del servicio de almacenamiento de Google Drive. Cuando cree documentos o cargue archivos en Google Drive, su dispositivo se sincronizará automáticamente con el servidor web y con cualquier otro ordenador que tenga Google Drive instalado. Acceda a sus archivos sin tener que transferir ni descargar.

Pulse **Drive** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Dropbox

Use esta aplicación para guardar y compartir archivos con otras personas a través del servicio de almacenamiento en la nube de Dropbox. Cuando guarde archivos en Dropbox, el dispositivo se sincronizará automáticamente con el servidor web y con cualquier otro ordenador que tenga Dropbox instalado.

Pulse **Dropbox** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Al ejecutar Dropbox por primera vez, avance hasta la última página, pulse **Regístrate** para inscribirse o **Iniciar sesión** para iniciar sesión. Después, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Una vez se active Dropbox, pulse **Activar Subidas desde cámara** para subir a Dropbox las fotos y vídeos que grabe con la cámara del dispositivo. Para ver las fotos o vídeos subidos, pulse . Para compartir o eliminar archivos, o para crear álbumes, pulse y seleccione archivos.

Para cargar archivos en Dropbox, pulse → → **Subir aquí** → **Fotos o vídeos** u **Otros archivos**. Para abrir archivos en Dropbox, seleccione un archivo.

Mientras ve imágenes o vídeos, pulse para añadirlos a la lista de favoritos. Para abrir los archivos de la lista de favoritos, pulse .

Cloud

Use esta función para sincronizar archivos o hacer copias de seguridad de los datos de las aplicaciones mediante su Samsung account o Dropbox.

En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cloud**.

Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de la región o su proveedor de servicios.

Sincronizar con la Samsung account

Pulse su Samsung account o **Ajustes de sincronización** para sincronizar archivos.

Hacer copias de seguridad o restaurar datos

Pulse **Copia de seguridad** o **Restaurar** para hacer una copia de seguridad de los datos o restaurar sus datos, respectivamente, mediante su Samsung account.

Sincronizar con Dropbox

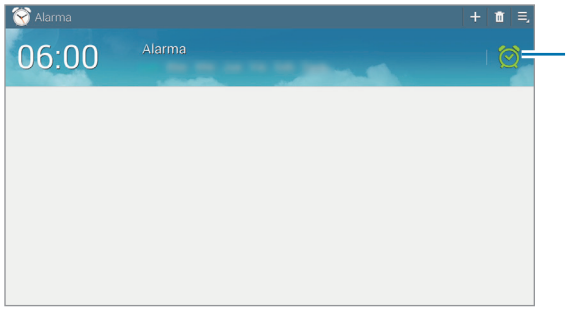
Pulse **Vincular cuenta de Dropbox**, y después introduzca la cuenta de Dropbox. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Después de iniciar sesión, pulse **Permitir** y el dispositivo sincronizará archivos automáticamente con Dropbox siempre que realice algún cambio.

Alarma

Use esta aplicación para definir alarmas que le notifiquen eventos importantes.

Pulse **Alarma** en la pantalla de aplicaciones.



Configurar alarmas

Pulse +, defina una hora para que se active la alarma, seleccione los días en los que quiera repetir la alarma, y después pulse **Guardar**.

- **Repetir**: define un intervalo y el número de veces que la alarma deberá repetirse después de la hora de activación.
- **Alarma inteligente**: define una hora de activación para la alarma antes de la hora predefinida.

Detener alarmas

Arrastre ✕ fuera del círculo para detener una alarma. Arrastre zZ fuera del círculo para repetir la alarma después de un tiempo específico.

Eliminar alarmas

Mantenga pulsada la alarma, y después pulse **Eliminar**.

Reloj mundial

Use esta aplicación para comprobar la hora de las principales ciudades del mundo.

Pulse **Reloj mundial** en la pantalla de aplicaciones.

Crear relojes

Pulse , introduzca el nombre de una ciudad o seleccione una ciudad en el globo terráqueo y, después, pulse .

Para usar el horario de verano, mantenga pulsado un reloj y después pulse **Ajustes de horario de verano**.

Eliminar relojes

Pulse , seleccione los relojes que quiere borrar y después pulse **Eliminar**.

Calculadora

Use esta aplicación para realizar cálculos simples o complejos.

Pulse **Calculadora** en la pantalla de aplicaciones.

Para borrar el historial, pulse .

S Voice

Use esta aplicación para usar varias funciones del dispositivo mediante la voz.

Pulse **S Voice** en la pantalla de aplicaciones.

- Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- Esta aplicación no funciona en algunos idiomas.

Los siguientes son algunos ejemplos de comandos de voz:

- Abre la música
- Inicia la Calculadora
- Llamar a María al móvil
- Llamar a María al trabajo
- Enséñame el calendario

Sugerencias para conseguir un mejor reconocimiento de voz

- Hable con claridad.
- Hable en lugares silenciosos.
- No use palabras ofensivas.
- Evite usar localismos.

El dispositivo podría no reconocer los comandos o realizar acciones no deseadas según el entorno o la manera en que hable.

Usar comandos de activación en la pantalla de bloqueo

En la pantalla de bloqueo, puede usar varias funciones con los comandos de activación predefinidos.

Para activar esta función, en la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla de bloqueo** y seleccione **Comando Despierta en pantalla de bloqueo**. Pulse **Definir Comando Despierta** y, a continuación, configure las funciones y los comandos de voz.

Google

Use esta aplicación para navegar por Internet, así como también en las aplicaciones del dispositivo y sus contenidos.

Pulse **Google** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Navegar en el dispositivo

Pulse el campo de búsqueda, y después introduzca una palabra clave. O pulse , y después diga una palabra clave.

Alcance de la búsqueda

Para seleccionar las aplicaciones en las que quiera buscar, pulse → **Ajustes** → **Búsqueda en tablet**, y después marque los elementos que quiere buscar.

Google Now

Inicie la aplicación de búsqueda de Google para ver las tarjetas de Google Now, ahí puede ver información sobre el tiempo, el estado del tráfico, su próxima reunión y otros datos que le resultarán útiles.

Active Google Now al abrir la aplicación de búsqueda de Google por primera vez. Para cambiar la configuración de Google Now, pulse ⋮ → **Ajustes** y, a continuación, arrastre el interruptor **Google Now** hacia la izquierda o derecha, para activarlo o desactivarlo.

Búsqueda por voz

Use esta aplicación para buscar páginas web con la voz.

Pulse **Búsqueda por voz** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Diga una palabra clave o una frase cuando aparezca **Hablar ahora** en la pantalla.

Mis Archivos

Use esta aplicación para acceder a todo tipo de archivos almacenados en el dispositivo, incluyendo imágenes, vídeos, canciones y grabaciones.

Pulse **Mis Archivos** en la pantalla de aplicaciones.

Seleccione una carpeta para abrirla. Para volver a la carpeta principal, pulse ↑. Para volver al directorio raíz, pulse .

En una carpeta, use una de las siguientes funciones:

- **Buscar**: busca contactos.
- **Miniatura**: cambia el modo de visualización.
- **Inicio**: vuelve al directorio raíz.
- **Crear carpeta**: crea una carpeta.

Seleccione un archivo o una carpeta y, después, use una de las siguientes funciones:

- **Copiar**: copia archivos o carpetas a otra carpeta.
- **Mover**: mueve archivos o carpetas a otra carpeta.
- **Eliminar**: elimina archivos o carpetas.
- **Compartir**: envía archivos a otras personas.
- → **Renombrar**: cambia el nombre del archivo o carpeta.
- → **Detalles**: muestra los detalles del archivo o la carpeta.

Descargas

Use esta aplicación para ver los archivos descargados a través de las aplicaciones.

Pulse **Descargas** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Para ver los archivos descargados de Internet, pulse **Descargas Internet**, de lo contrario, pulse **Otras descargas** para ver los archivos descargados desde otras aplicaciones, como **Correo electrónico**.

Seleccione un archivo para abrirlo con la aplicación que corresponda.

Para ordenar los archivos por tamaño, pulse **Ordenar por tamaño**.

Para ordenar los archivos por fecha, pulse **Ordenar por fecha**.

Para borrar el historial, pulse **Borrar lista**.

Viajes e información local

Maps

Use esta aplicación para ver la ubicación del dispositivo, buscar lugares u obtener direcciones.

Pulse **Maps** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Buscar ubicaciones

Busque lugares introduciendo la dirección o una palabra clave. Una vez que la ubicación se ha encontrado, selecciónela para ver información detallada. Para más información, consulte la sección de ayuda.

Obtener indicaciones para llegar a un destino

Pulse para definir lugares de origen y destino, y después seleccione un medio de transporte. El dispositivo le mostrará las rutas que podrá tomar para llegar a su destino.

Ajustes

Acerca de los ajustes

Use esta aplicación para configurar el dispositivo, configurar opciones de las aplicaciones y añadir cuentas.

Pulse **Ajustes** en la pantalla de aplicaciones.

Wi-Fi

Active la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red.

Para usar las opciones, pulse .

- **Avanzado**: personaliza los ajustes de Wi-Fi.
- **Botón WPS**: se conecta a una red Wi-Fi protegida con un botón WPS.
- **Introducir PIN WPS**: se conecta a una red Wi-Fi protegida con un PIN de WPS.

Configurar la política de inactividad Wi-Fi

En la pantalla de Ajustes, pulse **Wi-Fi** → → **Avanzado** → **Mantener Wi-Fi encendida durante el período de reposo**.

Cuando la pantalla esté desactivada, el dispositivo desactivará las conexiones Wi-Fi automáticamente. Cuando esto sucede, el dispositivo accede automáticamente a redes de datos si está configurado para usarlas. Esto puede suponer costes de transferencia de datos. Para evitar gastos por el uso de datos, configure esta opción en **Siempre**.

Configurar las notificaciones de red

El dispositivo puede detectar redes Wi-Fi abiertas y mostrar un icono en la barra de estado para avisarle cuando estén disponibles.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Wi-Fi** → → **Avanzado** y deslice el botón de **Notificación de red** para activar esta función.

Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct conecta dos dispositivos directamente a través de una red Wi-Fi sin necesidad de un punto de acceso.

En la pantalla Ajustes, pulse **Wi-Fi** → **Wi-Fi Direct**.

Bluetooth

Active la función Bluetooth para intercambiar información en distancias cortas.

Para usar más opciones, pulse .

- **Tiempo de espera de visibilidad**: define la duración en que el dispositivo es visible.
- **Archivos recibidos**: muestra los archivos recibidos mediante la función Bluetooth.
- **Cambiar nombre**: define un nombre de Bluetooth para el dispositivo.

Uso de datos

Lleve la cuenta del uso de datos y personalice los ajustes del límite de gasto.

- **Datos móviles**: el dispositivo usa conexiones de datos en cualquier red móvil.
- **Definir límite de datos móviles**: define un límite para el uso de datos del móvil.
- **Ciclo de uso de datos**: introduce la fecha mensual de restablecimiento para controlar el uso de datos.

Para usar más opciones, pulse .

- **Itinerancia de datos**: usa conexiones de datos mientras se encuentra en itinerancia.
- **Restringir datos en segundo plano**: desactiva la sincronización en segundo plano mientras usa una red móvil.
- **Sincronización automática de datos**: activa o desactiva sincronización automática de aplicaciones. Puede seleccionar qué información va a sincronizar para cada cuenta, en **Ajustes** → **CUENTAS**.
- **Mostrar uso Wi-Fi**: muestra el uso de datos transferidos por Wi-Fi.
- **Zonas Wi-Fi**: selecciona las zonas Wi-Fi portátiles para evitar que las usen las aplicaciones que se estén ejecutando en segundo plano.

Más ajustes

Personalice los ajustes para controlar la conexión con otros dispositivos o redes.

Modo Avión

Desactive todas las funciones inalámbricas en el dispositivo. Solo puede usar los servicios sin red.

Aplicación de mensajería predeterminada

Selecciona la aplicación predeterminada que se usará para el envío de mensajes.

Imprimir

Configure los ajustes de los plug-ins de la impresora instalados en el dispositivo. Podrá buscar impresoras disponibles o añadir una manualmente para imprimir archivos mediante los servicios Wi-Fi o de la nube.

Redes móviles

- **Datos móviles**: permite el uso de la transferencia de paquetes de datos en red.
- **Itinerancia de datos**: usa conexiones de datos mientras se encuentra en itinerancia.
- **Nombres de punto de acceso**: configura los nombres de punto de acceso (APN).
- **Modo de red**: selecciona un tipo de red.
- **Operadores de red**: busca redes disponibles y selecciona una red cuando se encuentra en el extranjero.

Módem usb y Zona Wi-Fi

- **Zona Wi-Fi** : usa la zona Wi-Fi portátil para compartir la conexión de red móvil del dispositivo con ordenadores u otros dispositivos a través de la red Wi-Fi.
- **Modem USB**: usa el módem USB para compartir la conexión de red móvil del dispositivo con un ordenador mediante USB. Cuando se conecta a un ordenador, el dispositivo se usa como módem inalámbrico para el ordenador.
- **Modem Bluetooth**: usa la vinculación Bluetooth para compartir la conexión de red móvil del dispositivo con ordenadores u otros dispositivos mediante Bluetooth.
- **Ayuda**: obtenga más información sobre el anclaje USB, Wi-Fi y Bluetooth.

VPN

Configure y conéctese a redes privadas virtuales (VPN).

Dispositivos cercanos

- **NOMBRE DEL DISPOSITIVO**: muestra el nombre del dispositivo.
- **Contenido que compartir**: configura el dispositivo para que comparta sus contenidos con otros dispositivos.
- **Dispositivos permitidos**: muestra la lista de los dispositivos que pueden acceder al suyo.
- **Dispositivos denegados**: muestra la lista de los dispositivos que no pueden acceder al suyo.
- **Descargar en**: selecciona una ubicación de memoria para guardar los archivos multimedia.
- **Descargar de otros disp**: configura el dispositivo para que acepte cargas de otros dispositivos.

Screen Mirroring

Active la función para compartir la pantalla con otras personas.

Modo Bloqueo

Seleccione las notificaciones que se bloquearán, o permita notificaciones de llamadas de contactos específicos en el modo Bloqueo.

Modo Manos libres

El dispositivo lee contenidos en voz alta y especifica aplicaciones para usar en el modo Manos libres.

Llamadas

Personalice la configuración de las funciones de llamada.

Ajustes de llamada

- **Rechazo de llamada**: rechaza llamadas de números de teléfono específicos automáticamente. Añade números de teléfono a la lista de rechazados.
- **Configurar mensajes de rechazo de llamadas**: añade o edita el mensaje que se enviará al rechazar una llamada.
- **Respuesta/finalización llamadas**:
  - **Control de voz**: responde o rechaza una llamada mediante comandos de voz.
  - **Tecla encendido y fin de llamada**: configura el dispositivo para finalizar una llamada al pulsar el botón Encendido.
- **Alertas de llamada**:
  - **Vibración de respuesta**: configura el dispositivo para que vibre cuando el interlocutor responda una llamada.
  - **Vibración fin de llamada**: configura el dispositivo para que vibre cuando el interlocutor finalice una llamada.
  - **Tono conexión llamada**: activa o desactiva el tono de conexión de las llamadas.
  - **Minutero**: activa o desactiva el tono del recordatorio de minutos.
  - **Tono de fin de llamada**: activa o desactiva el tono de desconexión de las llamadas.
  - **Alertas durante llamada**: configura el dispositivo para que le avise de los eventos importantes durante una llamada.
- **Accesorios de llamada**:
  - **Respuesta automática**: configura el dispositivo para responder automáticamente una llamada tras un tiempo específico (solo funciona si hay un auricular conectado).
  - **Tiempo de respuesta auto.**: establece el tiempo que el dispositivo esperará antes de responder una llamada.
  - **Condiciones llam. saliente**: configura el dispositivo para permitir llamadas salientes con un auricular Bluetooth, incluso si el dispositivo está bloqueado.
  - **Tipo de llamada saliente**: selecciona el tipo de llamadas salientes que hacer al usar auriculares Bluetooth.

- **Ajustes adicionales**:
  - **ID de llamante**: muestra su identificador de llamadas a los interlocutores para las llamadas salientes.
  - **Desvío de llamadas**: desvía las llamadas entrantes a otro número.
  - **Código de área automático**: configura el dispositivo para que inserte un prefijo (código de área o de país) antes de un número de teléfono.
  - **Restricción de llamadas**: bloquea las llamadas entrantes o salientes.
  - **Llamada en espera**: recibe alertas de llamadas durante una llamada en curso.
  - **Rellamada automática**: activa la rellamada automática para llamadas que no pudieron conectarse o que se desconectaron.
  - **Número de marcación fija**: activa el modo FDN para restringir las llamadas a los números de la lista FDN. Introduzca el PIN2 que viene con la tarjeta SIM o USIM.

Ajustes de melodía y sonido

- **Melodías y tonos de teclado**:
  - **Melodías**: selecciona una melodía para reconocer las llamadas entrantes.
  - **Vibraciones**: añade o selecciona un patrón de vibración.
  - **Vibrar cuando suene**: configura el dispositivo para que vibre y reproduzca una melodía cuando reciba llamadas.
  - **Tono teclado de marcación**: configura el dispositivo para que emita sonidos al pulsar las teclas del teclado.
- **Aumentar volumen bolsillo**: configura el dispositivo para que aumente el volumen de la melodía de llamada cuando se encuentre en un sitio cerrado, como un bolso o un bolsillo.

Ajustes de videollamada

- **Ocultar mi vídeo**: establece qué imagen se mostrará al interlocutor si se quiere ocultar la imagen al interlocutor.

Buzón de voz

- **Servicio buzón de voz**: selecciona o establece el proveedor de servicios para el correo de voz.
- **Ajustes de buzón de voz**: introduce un número para acceder al servicio del correo de voz. Solicite este número al proveedor de servicios.
- **Sonido**: selecciona una melodía para reconocer nuevos mensajes del correo de voz.
- **Vibración**: configura el dispositivo para vibre al recibir mensajes del correo de voz.

Ajustes de llamada de Internet

- **Cuentas**: configura el dispositivo para que acepte llamadas de IP y configura las cuentas para los servicios de llamadas de IP.
- **Usar llamada por internet**: establece si quiere o no usar los servicios de llamada de IP para todas las llamadas o solo para las llamadas de IP.

Sonido

Cambie los ajustes de varios sonidos en el dispositivo.

- **Volumen**: ajusta el nivel de volumen de las melodías de llamada, la música y los vídeos, los sonidos del sistema y las notificaciones.
- **Intensidad de la vibración**: ajusta la intensidad de la notificación mediante vibración.
- **Melodías**: añade o selecciona una melodía de llamada para las llamadas entrantes.
- **Vibraciones**: añade o selecciona un patrón de vibración.
- **Notificaciones**: selecciona una melodía para reconocer los eventos, como mensajes entrantes y llamadas perdidas.
- **Vibrar cuando suene**: configura el dispositivo para que vibre y reproduzca una melodía cuando reciba llamadas.
- **Tono teclado de marcación**: configura el dispositivo para que emita sonidos al pulsar las teclas del teclado.
- **Sonidos táctiles**: configura el dispositivo para que emita sonidos al seleccionar una aplicación u opción en la pantalla táctil.
- **Sonido de bloqueo de pantalla**: configura el dispositivo para que emita sonidos cuando bloquea o desbloquea la pantalla táctil.
- **Vibración al pulsar**: configura el dispositivo para que vibre al pulsar las teclas.
- **APLICACIONES SAMSUNG**: cambia la configuración de notificación para cada aplicación.
- **Sonido al pulsar teclas**: configura el dispositivo para que emita un sonido al pulsar una tecla.

- **Vibrar al pulsar teclas**: configura el dispositivo para que vibre al pulsar una tecla.
- **Salida de audio**: selecciona un formato de salida de sonido para usar al conectar el dispositivo a dispositivos HDMI. Algunos dispositivos podrían no admitir el ajuste de sonido envolvente.

Pantalla

Cambie los ajustes de la pantalla.

- **Fondos**:
  - **Pantalla de inicio**: selecciona una imagen de fondo para la pantalla de inicio.
  - **Pantalla de bloqueo**: selecciona una imagen de fondo para la pantalla de bloqueo.
  - **Pantallas de inicio y de bloqueo**: selecciona una imagen de fondo para la pantalla de inicio y la pantalla de bloqueo.
- **Panel de notificaciones**: personaliza los elementos que aparecen en el panel de notificaciones.
- **Multi window**: configura el dispositivo para usar Multiwindow.
- **Modo de pantalla**: selecciona un modo de pantalla.
  - **Dinámico**: use este modo para hacer que el tono de la pantalla sea más vivo.
  - **Estándar**: usa este modo para un entorno normal.
  - **Cine**: use este modo para un entorno poco iluminado, como un cuarto oscuro.
- **Brillo**: define el nivel de brillo de la pantalla.
- **Tiempo de espera de pantalla**: define el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Salvapantallas**: configura el dispositivo para que ejecute un salvapantallas cuando esté conectado a una base de escritorio o cargándose.
- **Smart screen**:
  - **Smart stay**: configura el dispositivo para que evite que se apague la retroiluminación de la pantalla mientras la mira.
- **Tipo de fuente**: cambia el tipo de fuente del texto en pantalla.
- **Tamaño de fuente**: cambia el tamaño de la fuente.
- **Mostrar porcentaje batería**: configura el dispositivo para que muestre la duración de batería restante.

Almacenamiento

Vea información sobre el dispositivo y la tarjeta de memoria, o formatee una tarjeta de memoria.

Si formatea una tarjeta de memoria, eliminará todos los datos de forma permanente.

La capacidad disponible real de la memoria interna es menor a la capacidad especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar al actualizar el dispositivo.

Ahorro de energía

Active el modo Ahorro de energía y cambie los ajustes correspondientes.

- **Rendimiento de CPU**: configura el dispositivo para que limite el uso de algunos de los recursos del sistema.
- **Salida de la pantalla**: configura el dispositivo para que disminuya el brillo de la pantalla.
- **Deshabilitar vibración al pulsar**: configura el dispositivo para que desactive la vibración al pulsar las teclas.
- **Más información sobre ahorro de energía**: muestra información sobre cómo reducir el consumo de batería.

Batería

Vea la energía consumida por el dispositivo.

Administrador de aplicaciones

Vea y administre las aplicaciones del dispositivo.

Aplicaciones predetermin.

Establezca la configuración predeterminada para el uso de aplicaciones.

Usuarios

Configure y administre perfiles de usuario con ajustes personalizados.

Ubicación

Cambie los ajustes de los permisos de información de ubicación.

- **Modo**: selecciona un método para recopilar los datos de su ubicación.
- **SOLICITUDES DE UBICACIÓN RECIENTE**: muestra qué aplicaciones solicitan información sobre la ubicación actual, así como qué uso hacen de la batería.
- **AJUSTES DE UBICACIÓN**: muestra qué servicios de ubicación está usando el dispositivo.
- **Mis lugares**: configure perfiles que se usarán para ubicaciones específicas cuando utilice las funciones de GPS, Wi-Fi o Bluetooth para encontrar su ubicación actual.

Pantalla de bloqueo

Cambie los ajustes de la pantalla de bloqueo.

- **Bloqueo de pantalla**: activa la función de bloqueo de pantalla. Las siguientes opciones pueden variar según la función de bloqueo de pantalla que esté seleccionada.
- **Widgets pantalla bloqueo**: estos ajustes solo se aplican al definir la opción de bloqueo mediante deslizamiento.
  - **Reloj o mensaje personal**: configura el dispositivo para que muestre un reloj o un mensaje personal en la pantalla de bloqueo. Las siguientes opciones pueden variar según su selección.

  Para un reloj:

  - **Reloj dual**: muestra el reloj dual en la pantalla de bloqueo.
  - **Tamaño de reloj**: cambia el tamaño del reloj.
  - **Mostrar fecha**: configura el dispositivo para que muestre la fecha con el reloj.
  - **Información propietario**: introduce su información, que aparece con el reloj.

  Para configurar un mensaje personal:

  - **Editar mensaje personal**: edita el mensaje personal.

- **Accesos directos**: configura el dispositivo para que muestre y edite los accesos directos a las aplicaciones en la pantalla de bloqueo.

Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de la región o su proveedor de servicios.

- **Efecto de desbloqueo**: selecciona un efecto cuando desbloquea la pantalla.
- **Efecto de tinta**: cambia el color del efecto de tinta. El efecto de tinta solo está disponible con el S Pen.
- **Texto de ayuda**: configura el dispositivo para que muestre el texto de ayuda en la pantalla de bloqueo.
- **Comando Despierta en pantalla de bloqueo**: configura el dispositivo para que reconozca su comando Despierta al bloquear la pantalla.
- **Definir Comando Despierta**: define un comando de activación para iniciar **S Voice** o realizar una función específica.
- **Popup Note en pantalla de bloqueo**: el dispositivo inicia Popup Note cuando toca dos veces la pantalla de bloqueo con el botón del S Pen presionado.

Seguridad

Cambie los ajustes para proteger el dispositivo y la tarjeta SIM o USIM.

- **Cifrar dispositivo**: define una contraseña para cifrar los datos guardados en el dispositivo. Deberá introducir la contraseña cada vez que encienda el dispositivo.

Cargue la batería antes de activar este ajuste, ya que el cifrado de los datos puede llevar más de una hora.

- **Cifrar tarjeta SD externa**: configura el dispositivo para que cifre los archivos de una tarjeta de memoria.

Si restablece el dispositivo con los valores predeterminados de fábrica con este ajuste activado, el dispositivo no podrá leer los archivos cifrados. Deshabilite este ajuste antes de restablecer el dispositivo.

- **Controles remotos**: configura el dispositivo para que autorice el control del dispositivo perdido o robado de forma remota a través de Internet. Para usar esta función, deberá iniciar sesión en su Samsung account.
  - **REGISTRO DE CUENTA**: añade o muestra su Samsung account.
  - **Utilizar redes**: autoriza el dispositivo para recoger los datos de ubicación o que se pueda determinar la ubicación en caso de pérdida o robo, mediante una red Wi-Fi o móvil.

- **Alerta de cambio de SIM**: activa o desactiva la función de búsqueda del móvil, que ayuda a localizar el dispositivo en caso de pérdida o robo.
- **Ir al sitio web**: accede al sitio web Buscar mi móvil (Find my mobile, *findmymobile.samsung.com*). Desde el sitio web de Buscar mi móvil, podrá rastrear y controlar el dispositivo perdido o robado.
- **Definir bloqueo de tarjeta SIM**:
  - **Bloquear tarjeta SIM**: activa o desactiva la función de bloqueo de PIN para que se solicite el PIN antes de poder utilizar el dispositivo.
  - **Cambiar PIN de la tarjeta SIM**: cambia el PIN que utiliza para acceder a los datos de la SIM o USIM.
- **Hacer las contraseñas visibles**: de forma predeterminada, el dispositivo oculta las contraseñas para ofrecer un nivel mayor de seguridad. Configure el dispositivo para que muestre las contraseñas a medida que las introduce.
- **Administradores de dispositivos**: muestra los administradores instalados en el dispositivo. Autoriza a los administradores para que apliquen nuevas políticas.
- **Fuentes desconocidas**: instala aplicaciones desde cualquier fuente. Si no selecciona esta opción, solo podrá descargar aplicaciones de **Play Store**.
- **Verificar aplicaciones**: configura el dispositivo para que permita a Google comprobar si las aplicaciones presentan un comportamiento dañino, antes de instalarlas.
- **Almacenamiento**: configura un tipo de almacenamiento para los archivos de credenciales.
- **Credenciales de confianza**: usa certificados y credenciales para garantizar el uso seguro de diversas aplicaciones.
- **Instalar certificados desde SD**: instala certificados cifrados almacenados en el dispositivo USB.
- **Borrar credenciales**: borra el contenido de las credenciales del dispositivo y restablece la contraseña.

Idioma e introducción

Cambie los ajustes de entrada de texto. Algunas opciones podrían no estar disponibles según el idioma seleccionado.

Idioma

Seleccione un idioma de la pantalla para todos los menús y las aplicaciones.

Predeterminado

Seleccione un tipo de teclado predeterminado para la introducción de texto.

Teclado Samsung

Para cambiar los ajustes del teclado Samsung, pulse ⚙.

Las opciones disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.

- **Seleccionar idiomas de entrada**: selecciona los idiomas que quiera para la entrada de texto.
- **Texto predictivo**: activa el modo de texto predictivo para predecir palabras según sus entradas y muestra sugerencias de palabras. También podrá personalizar los ajustes de predicción de palabras.
- **Sustitución automática**: el dispositivo corrige las palabras que están mal escritas o incompletas pulsando la barra espaciadora o el signo de puntuación.
- **Uso de mayúsculas automático**: configura el dispositivo para que use mayúsculas en el primer carácter después de un signo de puntuación, como un punto, un signo de interrogación o exclamación.
- **Espaciado automático**: configura el dispositivo para que inserte automáticamente un espacio en blanco entre las palabras.
- **Autopuntuar**: configura el dispositivo para que inserte un punto final cuando pulse dos veces la barra espaciadora.
- **TECLADO DE DESPLAZAMIENTO**:
  - **Ninguno**: desactiva la función de deslizamiento (swipe).
  - **Introducción continua**: configura el dispositivo para que introduzca texto desplazándose por el teclado.
  - **Control del cursor**: activa la función de navegación mediante teclado inteligente, para mover el cursor desplazando el teclado.

- **Sonido**: configura el dispositivo para que emita un sonido al pulsar una tecla.
- **Vibración**: configura el dispositivo para que vibre al pulsar una tecla.
- **Vista previa caracteres**: configura el dispositivo para que muestre una imagen grande de cada carácter a medida que los toca.
- **Detección de lápiz**: configura el dispositivo para que abra el panel de escritura a mano al pulsar el campo con el S Pen.
- **Tutorial**: muestra instrucciones para introducir texto con el teclado Samsung.
- **Restablecer ajustes**: restablece los ajustes del teclado Samsung.

Dictado por voz de Google

Para cambiar los ajustes de entrada de voz, pulse ⚙.

- **Elegir idiomas de introducción**: selecciona los idiomas de entrada para la introducción de texto.
- **Bloquear palabras ofensivas**: configura el dispositivo para que evite reconocer las palabras ofensivas en la opción de entrada de voz.
- **Reconocimiento de voz sin conexión**: descarga e instala los datos de idioma para la entrada de voz sin conexión.

Búsqueda de voz

- **Idioma**: selecciona un idioma para el reconocimiento de voz.
- **"OK Google" hotword detection**: configura el dispositivo para que inicie el reconocimiento de voz cuando pronuncie usted el comando de activación mientras usa la aplicación de búsqueda.

Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de la región o su proveedor de servicios.

- **Salida de voz**: configura el dispositivo para que proporcione respuestas de voz para avisarle sobre la acción actual.
- **Bloquear palabras ofensivas**: oculta las palabras ofensivas de los resultados de la búsqueda de voz.
- **Reconocimiento de voz sin conexión**: descarga e instala los datos de idioma para la entrada de voz sin conexión.
- **Reconocimiento personalizado**: configura el dispositivo para que use información de su panel de control de Google para mejorar la precisión del reconocimiento de voz.
- **Auriculares Bluetooth**: configura el dispositivo para permitir la búsqueda por voz con un auricular Bluetooth, cuando haya uno conectado al dispositivo.

Opciones texto a voz

- **MOTOR TTS PREFERIDO**: selecciona un motor de síntesis de voz. Para cambiar los ajustes de los motores de síntesis de voz, pulse ⚙.
- **Índice de velocidad**: selecciona la velocidad de la función de texto a voz.
- **Escuchar un ejemplo**: reproduce el texto hablado del ejemplo.
- **Estado de idioma predet.**: muestra el estado del idioma predeterminado para la función de texto a voz.

Velocidad del cursor

Ajuste la velocidad de cursor para el ratón o el panel táctil conectados al dispositivo.

Cloud

Cambie los ajustes para la sincronización de datos o archivos con su Samsung account o el servicio de almacenamiento en la nube de Dropbox.

Copia de seguridad y restablecimiento

Cambie los ajustes para administrar los ajustes y los datos.

- **Hacer copia de seguridad**: configura el dispositivo para que realice una copia de seguridad de los ajustes y los datos de las aplicaciones en el servidor de Google.
- **Cuenta de copia de seguridad**: configura o edita la cuenta de copia de seguridad de Google.
- **Restauración automática**: configura el dispositivo para que restaure los ajustes y los datos de las aplicaciones cuando se vuelven a instalar en el dispositivo.
- **Restablecer datos de fábrica**: restablece los ajustes a los valores predeterminados de fábrica y elimina todos los datos.

Añadir cuenta

Añada cuentas de correo electrónico o redes sociales.

Movimiento

Active la función de reconocimiento de movimiento y cambie los ajustes que controlan el reconocimiento de movimiento en el dispositivo.

- **Smart alert**: configura el dispositivo para que emita una alerta si hay llamadas perdidas o mensajes nuevos al levantar el dispositivo.
- **Incline para ampliar**: configura el dispositivo para aumentar o reducir el zoom mientras ve imágenes en la **Galería** o mientras navega en páginas web, al mantener pulsados dos puntos con los dedos y luego inclinar el dispositivo hacia atrás y hacia adelante.
- **Desplazar para mover icono**: configura el dispositivo para que se pueda mover un elemento a otra página con solo mantenerlo pulsado y desplazar el dispositivo hacia la izquierda o hacia la derecha.
- **Desplazar para examinar imágenes**: configura el dispositivo para desplazarse a lo largo de una imagen moviendo el dispositivo en cualquier dirección cuando la imagen está ampliada.
- **Ajustes de sensibilidad**: ajusta la velocidad de reacción para cada movimiento.
- **Más información sobre movimientos**: muestra el tutorial para controlar los movimientos.

Control de voz

Configure el dispositivo de forma que reconozca los comandos de voz para controlar el dispositivo. Puede seleccionar las funciones que quiere controlar con comandos de voz.

Si está activada la función **Vibrar cuando suene**, el dispositivo no podrá reconocer comandos de voz cuando reciba una llamada.

S Pen

Cambie los ajustes para usar el S Pen.

- **Sonido de enganchar/desenganchar S Pen**: configura el dispositivo para que emita un sonido al insertar o retirar el S Pen de la ranura.
- **Air view**: el dispositivo muestra el cursor del S Pen al desplazarlo por la pantalla.
- **Sonido y vibración al pulsar**: configura el dispositivo para que emita sonidos y vibre cuando el S Pen esté sobre archivos, asuntos u opciones.
- **Ajustes de Comando rápido**: configura los comandos rápidos.
- **Ayuda de S Pen**: accede a la información de ayuda para usar el S Pen.

Accesorios

Cambie los ajustes de accesorios.

- **Sonido del dock**: configura el dispositivo para que reproduzca un sonido al conectar o desconecta el dispositivo en una base de escritorio.
- **Salida de audio**: configura el dispositivo para que use el altavoz de la base cuando esté conectado a una base de escritorio.

Fecha y hora

Acceda a los siguientes ajustes y modifíquelos para controlar la forma en que el dispositivo muestra la fecha y la hora.

Si la batería permanece completamente descargada o fuera del dispositivo, la fecha y la hora se reiniciarán.

- **Fecha y hora automáticas**: actualiza la fecha y la hora automáticamente cuando se desplaza por zonas horarias diferentes.
- **Definir fecha**: define la fecha actual manualmente.
- **Definir hora**: define la hora actual manualmente.

- **Zona horaria automática**: el dispositivo recibe información de la zona horaria desde la red al desplazarse por zonas horarias diferentes.
- **Seleccionar zona horaria**: define la zona horaria local.
- **Usar formato de 24 Horas**: muestra la hora en el formato de 24 horas.
- **Seleccionar formato de fecha**: selecciona un formato de fecha.

Accesibilidad

Los servicios de accesibilidad son funciones especiales para aquellas personas con alguna discapacidad física. Acceda y modifique los ajustes para mejorar la accesibilidad del dispositivo.

- **Girar automáticamente la pantalla**: define la interfaz de forma que gire automáticamente al girar el dispositivo.
- **Tiempo de espera de pantalla**: define el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Pronunciar contraseñas**: configura el dispositivo para que lea las contraseñas que introduce con Talkback.
- **Respuesta/finalización llamadas**:
  - **Respond llamadas pulsando**: Configura el dispositivo para que responda una llamada al la pulsar dos veces el botón de aceptar llamada.
  - **Control de voz**: el dispositivo responde o rechaza una llamada mediante comandos de voz.
  - **Tecla encendido y fin de llamada**: configura el dispositivo para finalizar una llamada al pulsar el botón Encendido.
- **Mostrar acceso directo**: añade un acceso directo a **Accesibilidad** o **TalkBack** en el menú rápido, que aparecerá al mantener pulsado el botón Encendido.
- **TalkBack**: activa Talkback, que proporciona respuestas de voz.
- **Tamaño de fuente**: cambia el tamaño de la fuente.
- **Gestos de ampliación**: configura el dispositivo para que aumente y reduzca el zoom mediante gestos con los dedos.
- **Colores negativos**: invierte los colores de la pantalla para mejorar la visibilidad.

- **Acceso directo de accesibilidad**: configura el dispositivo para que active Talkback cuando mantiene pulsado el botón Encendido y, seguidamente, mantiene pulsada la pantalla con dos dedos.
- **Opciones texto a voz**:
  - **MOTOR TTS PREFERIDO**: selecciona un motor de síntesis de voz. Para cambiar los ajustes de los motores de síntesis de voz, pulse ⚙.
  - **Índice de velocidad**: selecciona la velocidad de la función de texto a voz.
  - **Escuchar un ejemplo**: reproduce el texto hablado del ejemplo.
  - **Estado de idioma predet.**: muestra el estado del idioma predeterminado para la función de texto a voz.
- **Audio mono**: activa el sonido monofónico cuando escucha audio con un auricular.
- **Desactivar todos sonidos**: silencia todos los sonidos del dispositivo.
- **Notificación de parpadeo**: configure el flash para que parpadee para reconocer las llamadas entrantes, los mensajes nuevos o las notificaciones.
- **Subtítulos de Google (CC)**: configura el dispositivo para que muestre los subtítulos ocultos en contenido compatible con Google, y cambia la configuración de los subtítulos ocultos.
- **Subtítulos de Samsung (CC)**: configura el dispositivo para que muestre los subtítulos ocultos en contenido compatible con Samsung, y para cambiar la configuración de los subtítulos ocultos.
- **Retraso de mantener pulsado**: define el tiempo de reconocimiento cuando se mantiene pulsada la pantalla.

Acerca del dispositivo

Acceda a información del dispositivo y actualice el software.

Ajustes de Google

Use esta aplicación para configurar algunas de las funciones ofrecidas por Google.

Pulse en **Ajustes de Google** en la pantalla de aplicaciones.

Solución de problemas

Antes de comunicarse con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung, intente las siguientes soluciones. Algunas situaciones podrían no aplicarse a su dispositivo.

Cuando enciende el dispositivo o cuando está usándolo, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- Contraseña: cuando está activada la función de bloqueo de dispositivo, debe introducir la contraseña que definió para el dispositivo.
- PIN: cuando utiliza el dispositivo por primera vez o cuando se activa la solicitud del PIN, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función con el menú Bloquear tarjeta SIM.
- PUK: la tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente, como resultado de haber escrito el PIN incorrectamente varias veces. Debe introducir el código PUK suministrado por el proveedor de servicios.
- PIN2: al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 suministrado con la tarjeta SIM o USIM. Para más detalles, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

Su dispositivo muestra un error de red o servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la cobertura. Desplácese a otro lugar y vuelva a intentarlo. Mientras se desplaza, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a ciertas opciones sin una suscripción. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

Su dispositivo no se enciende

- Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería por completo antes de encender el dispositivo.
- La batería podría no estar insertada correctamente. Vuelva a insertar la batería.
- Limpie los contactos dorados que conectan la batería y el dispositivo y vuelva a insertar la batería.

La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca una cubierta protectora o accesorios opcionales en la pantalla táctil, esta podría no funcionar correctamente.
- Si usa guantes, si no tiene las manos limpias al pulsar la pantalla táctil, o si pulsa la pantalla con objetos puntiagudos o con las yemas de los dedos, la pantalla táctil podría no funcionar correctamente.
- Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, acuda al Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

El dispositivo deja de responder o presenta errores graves

Si el dispositivo deja de responder es posible que sea necesario cerrar las aplicaciones o volver a insertar la batería y encender el dispositivo para que vuelva a funcionar. Si el dispositivo o no responde, mantenga pulsado el botón Encendido durante 8-10 segundos para reiniciar.

Si esto no resuelve el problema, restablezca los ajustes de fábrica. En la pantalla de aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Copia de seguridad y restablecimiento** → **Restablecer datos de fábrica** → **Restablecer el dispositivo** → **Eliminar todo**. Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde hacer copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

No se pueden realizar llamadas

- Asegúrese de haber accedido a la red móvil adecuada.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono que quiera marcar.
- Asegúrese de no haber establecido la restricción de llamadas para el número de teléfono de la llamada entrante.

El interlocutor no puede oírle durante una llamada

- Asegúrese de no estar tapando el micrófono incorporado.
- Asegúrese de mantener el micrófono cerca de la boca.
- Si utiliza auriculares, asegúrese de que estén conectados correctamente.

Se escuchan ecos durante las llamadas

Ajuste el volumen pulsando el botón Volumen o cambie de ubicación.

Las redes móviles o Internet se desconectan frecuentemente, o el sonido es de mala calidad

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la cobertura. Tal vez tenga problemas de conectividad debido a algún problema con el proveedor de servicios. Desplácese a otro lugar y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de la red móvil podrían deshabilitarse debido a problemas en la red del proveedor de servicios.

El icono de la batería está vacío

El nivel de batería es bajo. Vuelva a cargar la batería o reemplácela.

La batería no se carga correctamente (para cargadores aprobados por Samsung)

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Si los terminales de la batería están sucios, la batería podría no cargarse correctamente, o el dispositivo podría apagarse. Limpie los contactos dorados y vuelva a insertar la batería.
- Las baterías de algunos dispositivos no pueden ser reemplazadas por el usuario. Para reemplazar la batería, diríjase al Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

La batería se descarga más rápidamente que cuando compré el dispositivo

- Al exponer la batería a temperaturas demasiado altas o bajas, la vida útil de la carga podría reducirse.
- El consumo de la batería aumenta al utilizar funciones de mensajería o ciertas aplicaciones, como juegos o Internet.
- La batería se consume y la carga habitual se acorta con el tiempo.

El dispositivo se calienta

El dispositivo puede estar caliente al tacto cuando se utilizan aplicaciones durante períodos prolongados o cuando se utilizan aplicaciones que requieren más energía. Esto es normal y no afecta a la vida útil ni al rendimiento del dispositivo.

Aparecen mensajes de error cuando se inicia la cámara

El dispositivo debe tener disponible suficiente memoria y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Cargue la batería o reemplácela por una que esté completamente cargada.
- Transfiera archivos a un ordenador o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Reinicie el dispositivo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

La calidad de las fotos no es tan buena como la de la vista previa

- La calidad de las fotos puede variar, según el entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si saca fotos en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, podría producirse ruido en la imagen o las imágenes podrían estar desenfocadas.

Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia

Si recibe mensajes de error al abrir archivos multimedia, o estos archivos no se reproducen en el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a un ordenador o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de administración de derechos digitales (DRM). Si el archivo está protegido con DRM, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita los formatos de archivo. Si no se admite un formato de archivo en particular, por ejemplo DivX o AC3, instale una aplicación que sí lo admita. Para confirmar los formatos de archivo que admite el dispositivo, entre en *www.samsung.com*.

- El dispositivo admite fotos y vídeos hechos con el dispositivo. Las fotos y los vídeos hechos con otros dispositivos podrían no funcionar correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por el proveedor de servicios de su red o los proveedores de servicios adicionales. Algunos de los contenidos que circulan en Internet, como melodías, vídeos o fondos de pantalla, podrían no funcionar correctamente.

No es posible localizar otro dispositivo Bluetooth

- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo.
- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo al que quiere conectarse.
- Asegúrese de que el dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).

Si una vez seguidas las sugerencias, el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

No se establece una conexión cuando conecta el dispositivo a un ordenador

- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando sea compatible con el dispositivo.
- Asegúrese de tener el controlador correspondiente instalado y actualizado en el ordenador.
- Si usted es usuario de Windows XP, asegúrese de tener Windows XP Service Pack 3 o superior instalado en el ordenador.
- Asegúrese de tener Samsung Kies o Windows Media Player 10 o superior instalado en el ordenador.

El dispositivo no puede encontrar la ubicación actual

Las señales GPS podrían verse alteradas en algunos lugares, como por ejemplo en lugares cerrados. En estas situaciones, configure el dispositivo para utilizar Wi-Fi o una red móvil para buscar su ubicación actual.

Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo

Haga siempre copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable de la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte externa de la funda del dispositivo

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria, y podría provocar el movimiento o la vibración de algunas partes.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría provocar que este espacio se agrande levemente.

Parte del contenido podrá variar en su dispositivo, según la región, el proveedor de servicios o la versión del software, y el contenido se encuentra sujeto a cambio sin previo aviso.

Resumen Declaración de Conformidad

SAMSUNG declara, bajo su responsabilidad, que este aparato cumple con lo dispuesto en la Directiva 99/05/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de Marzo de 1999, traspuesta a la legislación española mediante el Real Decreto 1890/2000, de 20 de Noviembre.

www.samsung.com Spanish. 10/2014. Rev.1.0